

چیستی و استعاره‌های سازمان از منظر قرآن کریم

محمدباقر بابائی طلاتپه^۱

۳

سال سو و یکم
پاپیز ۱۴۰۲

مقاله پژوهشی

تاریخ دریافت:
۱۴۰۲-۳/۶
تاریخ پذیرش:
۱۴۰۲-۸/۱
صفحه:
۷۱-۱۱۲

شما چاپ: ۲۴۵۱-۶۹۸۰
الکترونیک: ۴۶۴۵-۵۳۴



چکیده

از نگاه قرآن کریم، زندگی اجتماعی از ویژگی‌های خاص دنیا است و قبل و بعد آن زندگی فردی است. سازمان محل رشد و شکوفایی آدمی است که یا او را به مقام انسانی می‌رساند و یا به مقام پایین می‌برد تا آدمی به این دنیا نیاید و در اجتماع و سازمان قرار نگیرند شکوفا نمی‌شود و در همان وضعیت اولیه باقی می‌ماند. نقش مهمی که سازمان در زندگی آدمی دارد ایجاب می‌کند که به این سؤال پاسخ داده شود که از نگاه قرآن سازمان چیست و از چه تعریف و هویتی برخوردار است. با هدف پاسخ‌دهی به این سؤال از روش تحقیق موضوعی در قرآن کریم استفاده گردید و واژه‌هایی که اشاره‌ای به مفهوم مشترک سازمان یعنی انتظام اجتماعی داشتند استخراج شد آن گاه با مراجعه به آیات مشابه معنی و تفسیر گردید. بر اساس این تحقیق از نگاه قرآن کریم، برخلاف رویکرد افلاطونی و دکارتی، سازمان دارای وجودی اعتباری است که مصاديق حقیقی آن توسط پیامبران علیهم السلام بازنمایی شده‌اند و مصدق آن یا سازمان ایمانی است که آدمی در آن می‌تواند از ملانکه برتری یافته و یا سازمان طاغوتی است که جایگاه آدمی را به پایین‌تر از حیوان سقوط می‌دهد. در این رویکرد سازمان اصل و مدیریت از ضروریات و فروعات ابیانی و مانایی آن است. صراط، دین، ملت، دارالسلام، ولایت، امت و سلطه از جمله استعاره‌هایی است که قرآن برای تبیین مفهوم سازمان بکار برده است.

کلیدواژه‌ها: استعاره‌های قرآنی سازمان، دین، ملت، صراط ولایت، دارالسلام و امت و سلطه

DOR: 20.1001.1.22516980.1402.31.3.3

۱. دانشیار دانشکده مدیریت و برنامه ریزی راهبردی، دانشگاه جامع امام حسین علیه السلام، تهران، ایران.
malib937@gmail.com

۴۵۰ مقدمه

نقشه خلقت چنان تعریف شده است که بخش عمدہ‌ای از ذاتیات به کمک دیگران شکل گیرد؛ دانه درخت تا زمانی در خاک قرار نگیرد و هوای نور و آب مناسب به آن نرسد شکوفا نشده و به درخت تونمند تبدیل نمی‌شود. آدمی نیز از این قاعده مستثنی نیست؛ ولی چه فضا و محیطی می‌تواند نهاده‌های ذاتی او را شکوفا ساخته و او را به انسان کامل برساند. نگاه تحلیلی به زندگی پیامبران، رهبران و مدیران الهی در طول تاریخ بیانگر یک ندای عام و جهانی است؛ همه آنها برای هدف واحدی تلاش کرده‌اند «وَلَقَدْ بَعَثْنَا فِي كُلِّ أُمَّةٍ رَسُولاً أَنَّ اعْبُدُوا اللَّهَ وَاجْتَبِبُوا الطَّاغُوتَ» (نحل: ۳۶) بندگی خدای واحد و اجتناب از طاغوت لازمه‌اش داشتن محیط و فضایی است که روابط مردم و تعاملات آنها بر پایه دین الهی صورت گیرد؛ همه پیامبران و حجت‌های الهی برای ایجاد این فضا، محیط و تشکیلات سختی‌ها کشیده‌اند تا انسان‌ها در آن بتوانند رشد و بالnde شوند (انعام: ۹۰) و حجت بر مردم تمام شود که اگر چنین محیطی ایجاد می‌شد راه دیگر انتخاب نمی‌کردیم «إِنَّا لَيَكُونُ لِلنَّاسِ عَلَى الْأَللَّهِ حُجَّةٌ بَعْدَ الرُّسُلِ» (نساء: ۱۶۵). از نگاه آموزه‌های قرآن و احادیث (فرهنگ علوی) تنها سازمان و محیطی می‌تواند این خاصیت را به انسان هدیه دهد که بر پایه آموزه‌های قرآنی شکل گرفته و فرهنگ حاکم بر آن نیز قرآنی باشد (الرحمن، ۴-۱).

آنچه در مورد سازمان در کتاب‌ها دیده می‌شود همه بر پایه رویکرد دکارتی یا افلاطونی است و به رویکرد قرآنی اشاره نشده است. رویکرد دکارتی سازمان را محصول تجارت انسان‌ها می‌داند و رویکرد افلاطونی سازمان را محصول شناخت اندیشمندان می‌داند که در عالم مُثُل بوده و توسط فیلسوفان کشف و ارائه می‌شود؛ ولی در بیرون واقعیتی برای آن نیست. رویکرد قرآنی سازمان را محصول آموزه‌هایی می‌داند که مانند سایر نیازمندی‌های دیگر از طرف خالق انسان ارائه شده و توسط پیامبران و معصومان علیهم السلام در زمین پیاده شده و شکل واقعی از آن ارائه می‌دهند؛ از این رو هیچ زمانی را نمی‌توان یافت که در آن الگوی آسمانی نباشد. ولی این سازمان دارای چه هویتی است چه مشخصاتی دارد و قرآن با چه استعاره‌های آن را معرفی کرده است؟ مقاله برای پاسخگویی با این سوالات شکل گرفت.

مبانی نظری و پیشینه تحقیق

تأثیرات سازمان در زندگی و چگونگی آن باعث شده از سازمان به عنوان یک عامل شکوفا ساز، تصحیح گر و تحولزا یاد شود. وابستگی زندگی امروز به سازمان در مفهوم تشکیلات چیزی نیست که بتوان به راحتی آن را انکار کرد و یا بتوان از زندگی کنار گذاشت؛ زندگی امروز بشر بهشدت به آن وابسته است. به تعییری امروز ما در سازمان متولد و در آن زندگی و در نهایت در آن دنیا را ترک می کنیم؛ یعنی از گهواره تا گور در سازمان به سر می بریم. (هال، ۱۳۸۳: ۲۲)

نقش تحولی، تصحیح گری و تخریبی سازمان‌ها باعث شده است که حوزه مطالعاتی سازمان‌ها بیشتر و متنوع‌تر گردد و پیچیدگی سازمان و ابهام مفهومی و مصداقی آن باعث شده است هر کس از منظری به آن نگاه کنند و این پدیده شگفت‌انگیز زندگی بشری را مورد مطالعه قرار دهد. سازمان از نظر منطقی به شش صورت مفهومی، وجودی، مصداقی، استعاره‌ای، ره‌آورده و کارکردی مورد مطالعه و بازکاوی قرار می‌گیرد. (بابائی، ۱۴۰۰: ۲۲)

نبود تعریف واحد از سازمان که مورد اتفاق همه باشد دلیل بر عدم شناخت آن نیست؛ چراکه سخن از سازمان دلیل شناخت اجمالی و داشتن پیش‌فرضی از سازمان است. یعنی همه اندیشمندان از سازمان یک شناخت هر چند اجمالی دارند و علت آن نیز این است که انسان به چیزی که جهل مطلق دارد هیچ وقت در مورد آن فکر و اندیشه نمی‌کند؛ ولذا سخنانشان در تفسیر چگونگی آن است؛ تعییر استعاره‌ای از آن نیز به همین معنی است. هر استعاره به گوشه‌ای از کارکردها یا مولفه‌های اصلی سازمان می‌پردازد و شناخت حقیقی و کامل از سازمان زمانی به وجود می‌آید که این استعاره‌ها و کارکردها تجمعی و هم‌راستا شوند. گرچه این ایراد اساسی به استعاره شناسی هست که استعاره ما را به دیدن شباهت‌ها دعوت می‌کند؛ اما تفاوت‌ها را نادیده می‌گیرد. (وارث، ۱۳۸۰)

■ چیستی و استعاره‌های سازمان از منظر قرآن کریم

جدول ۱. تعدادی از تعاریفی که از سازمان ارائه شده است را می‌توان در جدول زیر مشاهده کرد.

نکته کلیدی سازمان	صاحب نظر	تعریف سازمان
گروه انسانی به هم‌وابسته	سایمون: ۱۹۵۰ ۳۸۷	سیستم فعل و انفعالات سلوکی و رفتار اجتماعی یک گروه انسانی یا سیستم‌های انسانی که به هم وابستگی دارند
واحد اجتماعی	رایینز و جاج، ۱۳۹۶	یک واحد اجتماعی متشکل از دو نفر یا بیشتر است به صورت نسبتاً پیوسته برای دستیابی به یک یا چند هدف مشترک فعالیت می‌کند.
نهاد اجتماعی	دفت ریچارد، ۴۰: ۱۹۹۵	یک نهاد اجتماعی است که دارای هدف بوده و سیستمی است که به سبب داشتن یک ساختار آگاهانه، فعالیت‌های خاصی را انجام می‌دهد و دارای مرزهای شناخته شده‌ای است
مجموعه گروه‌های انسانی	هربرت هیکس، ۱۶: ۱۳۶۸	سازمان را مجموعه گروه‌های انسانی می‌دانند که اهداف مشترکی دارند
مجموعه انسانی هماهنگ	(هال. ر. ا., ۵۳: ۱۳۸۳	مجموعه‌ای از مرزهای نسبتاً شناخته شده، یک نظام مشخص، سلسله مراتب اختیارات، سیستم‌های ارتباطی و سیستم هماهنگ‌کننده اعضاست
مجموعه از افراد	رضایان، ۱۳۸۰ (۱۰)	مجموعه‌ای از افراد که برای تحقق اهدافی معین همکاری می‌کنند

مفهوم کلیدی و مشترک در این تعاریف و سایر تعاریف همان واحد و نهاد اجتماعی است که در یک زندگی جمعی هدفمند وظیفه‌دار سلسله مراتبی متظاهر می‌شود بنابراین:

۱- سازمان در جایی هویت دارد که گروه‌های انسانی باشد.

۲- تجمع انسانها با هدف معین باشد.

۳- همه افراد برای رسیدن به هدف، وظیفه‌ی مشخصی داشته باشند. (بابائی، ۱۳۹۷: ۲۰)

بنابراین، مفهوم عام و بدیهی از سازمان، **اجتماع انسانی** است که ارتباطات تنگ و هدفمند با هم دارند و از یک نظام سلسله مراتبی نیز تبعیت می‌کند که بیانگر جایگاه و وظایف افرادی است که در آن مجموعه قرار گرفته‌اند و هویت جمعی خود را وابسته بدان می‌شناسند و در بازشناسی نیز خود را به آن مجموعه منتبه می‌کنند؛ مثلاً از فلان دانشگاه، قبیله، خانواده و یا از فلان تشکیلات هستم گویا تداوم حیات خود را وابسته به آن می‌شناسند؛ با این رویکرد سازمان را تعریف می‌کنند به مجموعه‌ای از گروه‌های انسانی که به صورت آگاهانه و با وظایف معین برای

تحقیق هدف مشخص در یک محیط جمع شده و با طرح قبلی با هم همکاری می‌کنند. (بابائی،
(۱۳۹۸:۷۰)

روش پژوهش

نگاه قرآن به سازمان و تعریف آن و استعاره‌های که برای معرفی آن به کار برده شده است هدفی است که در این مقاله به دنبال پاسخ دهی به آن هستیم. برای پاسخ از روش تحقیق موضوعی در قرآن کریم استفاده شد. (المیزان، ج ۱: ۶۵) و آن را شیوه استباطی نخبگان علمی با استفاده از منابع دینی در حوزه علمی خاص تعریف کرده‌اند (شفیعی، ۱۳۹۵: ۹) این روش بر پایه این منطق شکل گرفته است که قرآن میین هر چیز از جمله خودش است «وَنَزَّلْنَا عَلَيْكَ الْكِتَابَ تِبْيَانًا لِكُلِّ شَيْءٍ» (نحل: ۸۹) که در آن با توجه موضوع آیات استخراج و بر پایه آیات مشابه، سیاق و احادیث تفسیر و معنی و نتیجه‌گیری می‌شود (طباطبائی، ۱۴۰۷) این روش در حوزه‌های علمیه مصطلح است و کتب تفاسیر مانند المیزان و تسنیم نیز بر همین سیاق نوشته شده است. این روش با روش داده بیان تفاوت دارد که تفصیل آن را می‌توان در جای دیگر مطالعه کرد.^۱ بنابراین، روش پژوهش این تحقیق از نوع روش تحقیق موضوعی در قرآن کریم است که مراحل زیر در آن طی شده است:

۱. رج بابائی محمدباقر، ۱۳۸۵ رمز موفقیت در تحقیق، مشهد، انتشارات فکر و بکر، چاپ دوم



نمودار ۱. سیر انجام پژوهش

مفهوم مشترک و کلیدی که ناظر بر سازمان برای مطالعه قرآن کریم انتخاب شد «اجتماع انسانی است که ارتباطات تنگاتنگ و هدفمند با هم دارند» است. آیاتی که به این زندگی اشاره دارند تجمیع و دسته‌بندی شد. سپس واژه‌های محوری آن استخراج گردید و سپس تأیید روایی یا میزان ارتباط مفهومی آنها با سازمان با مطالعه تطبیقی چند تفسیر دیگر صورت گرفت؛ لذا ابتدا واژه موردنظر و مشابه آن در آیات استخراج گردید آنگاه مضامین و دلالت‌های آیات اعم از دلالت مرکزی و معنایی آن استخراج شد سپس آیات به تناسب مفهوم مرکزی (دلالت مرکزی) در ذیل مفهوم کلیدی تجمیع شد و ارتباط معنایی بین آنها (مدلول معنایی) آنها استخراج گردید و سپس روایی و اعتبار آیات با توجه به سیاق و رکوعات و روایاتی که پیرامون این آیات وارد شده با محوریت تفسیر المیزان و تفسیر تسنیم و سلسله درس‌های جوادی آملی استخراج شد و سپس به شرح و استباط و تحلیل موضوعات پرداختیم. گزارش تفصیلی را در کتاب سازمان از منظر قرآن می‌توان مشاهده کرد

در اینجا گزارش پژوهشی از آن ارائه شده است. تعدادی از آیات که دلالت بر مفهوم مشترک و کلیدی ناظر بر سازمان دارند کلیدواژه‌های مورد مطالعه همان استعاره‌های به اضافه

واژه‌های مثل اجل موت و حیات که اشاره به تعاملات اجتماعی و مراحل زندگی بود که در جدول شماره ۲ دیده می‌شود. در آیات واژه‌ای به عنوان محور اصلی انتخاب می‌شد مثل صراط یا امت یا اجل و... که در تبیین چگونگی انسان نقش آفرین هستند که از آنها به مدلول مرکزی و از دلالت آن به معنایی یاد کردیم.

جدول شماره ۲. آیاتی که دلالت سازمانی دارند

دلالت معنای ۲	مدلول مرکزی ۱	آیات
چارچوب زندگی	صراط	الفاتحه: ۶ البقرة: ۱۴۲ الرزخ: ۶۴ آل عمران: ۵۱ المائدہ: ۱۶ الأنعام: ۷، ۸، ۹، ۱۲۶، ۸۷، ۳۹ الأعراف: ۸۶ يونس: ۲۵ هود: ۵۶ الحجر: ۴۱ إبراهیم: ۱ النحل: ۷۶، ۱۲۱ مريم: ۳۶ الحج: ۲۴ الحج: ۵۴ المؤمنون: ۷۳
آداب و رسوم و برنامه زندگی	دین	آل عمران: ۸۳ النساء: ۱۱ التوبه: ۲۹ التوبه: ۳۳ يوسف: ۷۶ التور: ۲ الفتح: ۲۸ الصاف: ۹ البینة: ۵ الكافرون: ۶ النصر: ۲ البقرة: ۳۳ و ۱۳۲ التوبه: ۱۹۲ آل عمران: ۱۹ الأنفال: ۳۹ الزمر: ۳ الغافر: ۱۴ شوری: ۱۳ متحممه: ۹ و ۶ الصاف: ۹
محل زندگی	دارالاسلام	الأنعام: ۱۲۷ الأعراف: ۱۴۵ يونس: ۲۵ إبراهیم: ۲۸ النحل: ۳۰ فاطر: ۳۵ غافر: ۳۹ فصلت: ۲۸
کیفیت تعاملات اجتماعی	ولايت	البقرة: ۱۲۰ البقرة: ۲۵۷ آل عمران: ۶۸ الأنعام: ۵۱ العنكبوت: ۷۰ الأنعام: ۱۳۹ الشوری: ۴۴ الجاثیة: ۱۹ آل عمران: ۲۸ النساء: ۸۹ النساء: ۱۴۴ المائدہ: ۵۱ المائدہ: ۵۷ المائدہ: ۸۱ الأعراف: ۳ الأعراف: ۲۷ الأنفال: ۷۲ الأنفال: ۷۳ التوبه: ۷۱ يونس: ۶۲ العنكبوت: ۴۱ الزمر: ۳ الجاثیة: ۱۹ المحتمنة: ۱
شریعت و	ملت	بقرة: ۱۲۰ و ۱۳۰ و ۱۳۵ آل عمران: ۹۵ نساء: ۱۲۵، أنعام: ۱۶۱، أعراف: ۱

- ۱ مدلول مرکزی اشاره به مفهوم مشترکی دارد که مجموع آیات پیرامون آن سخن می‌گویند مثلاً آیات الفاتحه: ۷، ۶ البقرة: ۱۴۲ الرزخ: ۶۴ آل عمران: ۵۱ المائدہ: ۱۶ الأنعام: ۱۶، ۸۷، ۳۹ الأعراف: ۸۶ يونس: ۲۵ هود: ۵۶ الحجر: ۴۱ إبراهیم: ۱ النحل: ۷۶، ۱۲۱ مريم: ۳۶ الحج: ۲۴ الحج: ۵۴ المؤمنون: ۷۳ اشاره به صراط دارند که در همه آنها مشترک است
- ۲ دلالت اشاره به معنای می‌کند که آیات مذکور از صراط بدان اشاره می‌کند که در آیات فوق و قصی مجموع آنها را کنار هم می‌گذارید اشاره به **چارچوب زندگی** دارند که امروزه در فرهنگ سازمانی تداعی می‌کند که فصل ممیز سازمان هاست.

■ چیستی و استعاره‌های سازمان از منظر قرآن کریم

جدول شماره ۲. آیاتی که دلالت سازمانی دارند

دلالت معنای ۲	مدلول مرکزی ۱	آیات
سبک زندگی		۸۸ و ۸۹، یوسف: ۳۷ و ۳۸، ابراهیم: ۱۳، نحل: ۱۲۳، کهف: ۲۰، حج: ۷۸ و ص: ۷
اجتماع هدفمند و تابع رهبری	امت	البقرة: ۱۲۸ و ۱۳۴ و ۱۴۱ و ۲۱۳ و آل عمران: ۱۰۴ و ۱۱۰ و ۱۱۳ و ۴۱ المائدۀ: ۶۶ المائدۀ: ۴۸ الأنعام: ۷۵ الأعراف: ۳۴ و ۳۸ و ۱۰۸ و ۱۵۹ و ۱۶۴ و ۱۸۱ یونس: ۱۹ و ۴۷ و ۴۹ هود: ۱۱۸ الرعد: ۳۰ الحجر: ۵ التحل: ۳۶ التحل: ۸۴ و ۸۹ و ۹۳ و ۹۲ الأنبياء: ۹۲ الحج: ۳۴ و ۶۷ المؤمنون: ۴۳ و ۵۲ القصص: ۷۵ الشوری: ۸ الجاثیة: ۲۸
تعاملات اجتماعی	(تزاحم) برخورددها	حج: ۷۸، مومنون: ۹۶ و ۱۰۱، نور: ۹-۲ و ۲۳ و ۳۶ و ۳۰ و ۳۸، طه: ۸۱ و ۱۲۵، فرقان: ۲۸، شراء: ۱۸۱ و ۱۲۳
کارکرد سازمان	(مراحل زندگی) فرایندها	مومنون: ۳۷ و ۴۴، طه: ۸۲، ۱۳۴، ۱۲۴، فرقان: ۱۰-۷، شرعا: ۱۸۲
سازمان ایده‌آل	کنش‌ها و سبک‌ها	بقره: ۲۷، مائدۀ: ۱، نحل: ۹۱، اسراء: ۳۴ آل عمران: ۱۰۳ مائدۀ: ۲ ممتحنه: ۷، روم: ۲۱ بقره: ۱۰۹ صف: ۳ انشقاق: ۶ آل عمران: ۱۰۴ و ۱۱۰ نور: ۶۲، آل عمران: ۱۶۱ مائدۀ: ۱۶ انعام: ۵۰ یونس: ۱۰۹ احزاب: ۲ احباب: ۹، انسجام و اتحاد (طه: ۹۴)

یافته‌های پژوهش

سازمان در قرآن

از منظر قرآن کریم خلقت آدمی در اطوار مختلف ایجاد شده است خلقت اولیه او از خاک (اعراف: ۱۲، حجر: ۳۳ و ص: ۷۶) و ساکن در بهشت (طه: ۱۱۷، بقره: ۳۵) بوده است و سپس در عالم ذر (اعراف: ۱۷۲)، آنگاه به شکل نطفه در پشت پدران و جنین در رحم مادر (انسان: ۲، نجم: ۳۷، یس: ۷۷، نحل: ۴) و در نهایت کودکی با تمام حواس حیوانی در دنیا خلق شده است (غافر: ۶۷) و با تکامل جوهری و هدایت رحمانی در اجتماع انسانی با عمل به دستورات قرآنی به

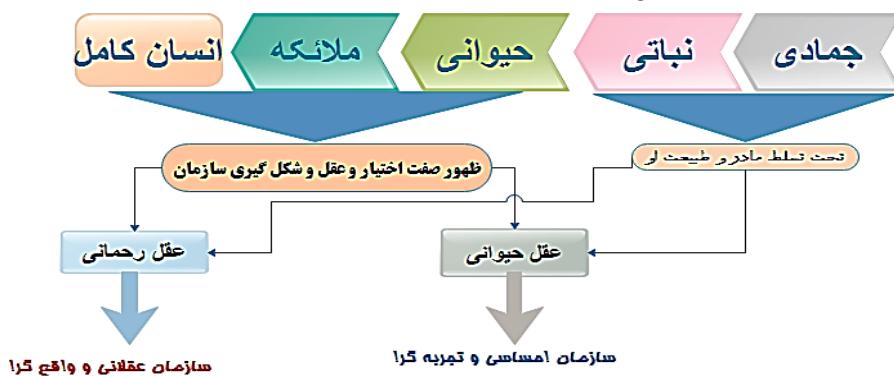
شکل انسانی متجلی شده و جایگاهش از ملائکه بالاتر رفته (نجم: ۹) و در بهشت رضوان ساکن می شود (توبه: ۷۲). در سوره حج آیه ۵ این مراحل به صورت کلی بیان شده است:

﴿إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ تُرَابٍ ثُمَّ مِنْ نُطْفَةٍ ثُمَّ مِنْ عَلَقَةٍ ثُمَّ مِنْ مُضْغَةٍ مُخْلَقَةٍ وَعَيْرٌ مُخْلَقَةٌ لِبَنِيَّنَ لَكُمْ وَنُقْرُفُ فِي الْأَرْضِ حَمَّ مَا نَشَاءُ إِلَى أَجْلٍ مُسَمًّى ثُمَّ نُحْرِجُكُمْ طِفْلًا ثُمَّ لَتَبْلُغُوا أَشُدَّكُمْ وَمِنْكُمْ مَنْ يُتَوَفَّى وَمِنْكُمْ مَنْ يُرْدَى إِلَى أَرْذَلِ الْعُمُرِ لِكِتْلًا يَعْلَمُ مِنْ بَعْدِ عِلْمٍ شَيْئًا﴾ ما شما را از خاک آفریدیم آن گاه از نطفه آن گاه از خون بسته سپس از پاره‌ای گوشت که یا تصویر به خود گرفته و یا نگرفته. تا برای شما توضیح دهیم و هر چه خواهیم در رحم‌ها قرار دهیم تا مدتی معین، پس آن گاه شما را کودکی بیرون آریم تا به قوت و نیروی خویش برسید. آن گاه بعضی از شما هستند که در همین حد از عمر وفات یابند و بعضی از شما به پست ترین دوران عمر برسند، و آن دوران پیری است که پس از سالها دانستن، چیزی نداند.

حیات آدمی قبل و بعد دنیا فردی بوده است «وَلَقَدْ جِئْتُمُونَا فُرَادَى كَمَا خَلَقْنَاكُمْ أَوَّلَ مَرَّةً» (أنعام: ۹۴، زمر: ۶، مرسلات: ۲۱) ولی حیات آدمی در دنیا اجتماعی است و در آن رشد و نمو پیدا می‌کند و آرامش او نیز در همین اجتماع محقق می‌شود (فاطر: ۱۱، نحل: ۷۲، شوری: ۷، نبأ: ۸) خانواده اولین نهاد اجتماعی و زندگی اجتماعی و سازمانی اوست که تحت سرپرستی والدین استعدادهای او شکوفا می‌شود و سپس در مدرسه و نهادهای دیگر به اوج شکوفائی دست می‌یابد. از نگاه قرآن اگر خانواده و نهادهای دیگر بر سیاق آموزه‌های قرآنی رشد یابد صورت انسانی در آدمی نهادینه می‌شود (الرحمن: ۳) و با همان صورت وارد مراحل بعدی می‌گردد و حشر انسانی خواهد یافت وی اگر نهاد خانواده و سازمان‌های دیگر بر سیاق قرآن کریم و آموزه‌های آن شکل نگیرد و تربیت و محیط آدمی قرآنی نباشد؛ آدمی در همان وضعیت حیوانی بالفعل شده و با صورت حیوانی محشور می‌گردد (اعراف: ۴۴، فرقان: ۱۷۹) بنابراین از نگاه قرآن ظهور سازمان و اثرگذاری آن در حیات آدمی از زمانی شروع می‌شود که وارد دنیا شده و تا زمان مرگ در او اثر گذار خواهد بود. تا کامل شدن عقل آدمی این وظیفه به عهده والدین و بعد با ظهور عقل و اختیار، آدمی انتخاب می‌کند تحت چه سازمان و نهادی زندگی کند؛ در سازمان رحمانی اثر آن مثبت بوده و او را به جایگاه انسان کامل می‌رساند (الرحمن: ۳) در سازمان حیوانی که با رویکرد قابلی شکل گرفته و محدود به محسوسات می‌باشد، آدمی را در مرحله احساسات به اوج حیوانی

چیستی و استعاره‌های سازمان از منظر قرآن کریم ■

می‌رساند. (انعام: ۹۴) یعنی سازمان از نگاه قرآن یک ابزار و محفظ رشد و بالفعل سازی است و آدمی تا وارد آن نشود، کامل نمی‌گردد. (نمودار شماره: ۱)



(نمودار شماره: ۱ (پایانی، ۱۴۰۰، ص ۱۷۹))

سازمان ایده‌آل که آدمی را به رتبه انسانی می‌رساند سازمانی است که روحیه تعهد (بقره: ۲۷، مائده: ۱، نحل: ۹۱، اسراء: ۳۴)، برادری (آل عمران: ۱۰۳)، تعاون و همکاری (مائده: ۲)، مودت مهریانی (ممتحنه: ۷، روم: ۲۱)، عاطفه، گذشت، (بقره: ۱۰۹) وجودان کاری و هم‌افزایی (صف: ۳)، پرتلاشی (انشقاق: ۶)، خیرخواهی (آل عمران: ۱۰۴ و ۱۱۰)، ولایت محوری (نور: ۶۲)، رضایت الهی (آل عمران: ۱۶۱، مائد: ۱۶) و تبعیت از فرامین الهی (انعام: ۵۰، یونس: ۱۰۹، احزاب: ۲، احقاف: ۹)، انسجام و اتحاد (طه: ۹۴) و... بر آن حاکم است.

بر اساس این رویکرد نگاه قرآن به سازمان در جهت مفهومی، مصداقی، کاربردی، ره آورده، وجودی و استعاره‌ای با دیگران متفاوت می‌شود



شکل شماره ۱: انواع شناخت سازمان

شناخت وجودی و هویتی سازمان از منظر قرآن

در مورد وجود اشیا از جمله سازمان سه رویکرد موجود است (نمودار: ۲)

نمودار ۲. ویژگی های سازمان های افلاطونی، دکارتی و قرآنی (بابائی، ۱۴۰۰: ۴۳)

نوع سازمان	صاحب نظر	رویکرد حاکم	وجود سازمان	اصالت	علم	فرهنگ حاکم	الگو	ویژگی ها
دکارتی	دکارت و حس گرایان	حسی / تجربی	اعتباری / ذهنی	اعتباری	حس و ذهنی	لیرالیستی	پردازها	ثوری
افلاطونی	افلاطون و تابعین او	عقل نظری صرف	اعتباری / واقعی	اثل	علم واقعی و عینی	افلاطونی آریستوکراسی	فلسفه با کنکاش و اندیشمندان	همواره وضعیت بهینه از سازمان متصور بوده و عقل فلسفی با رهیدن می تواند از تعلقات دنیا بی به الگوی مطلوب دست یابد و کار

■ چیستی و استعاره‌های سازمان از منظر قرآن کریم ■

نمودار ۲. ویژگی‌های سازمان‌های افلاطونی، دکارتی و قرآنی (بابائی، ۱۴۰۰: ۴۳)

نوع سازمان	صاحب نظر	رویکرد حاکم	وجود سازمان	اصالت	علم	فرهنگ حاکم	الگو	ویژگی‌ها
								عقل روش‌نگری برای این اکشاف است
قرآنی	طباطبائی	عقل نظری و حیانی	اعینی اشتادادی ۱	اصالت صور ملکوتی	علمی واقعی و عینی	فرهنگ علوی	پیامبران و اوصیای الهی	وجود سازمان دارای مراتب مختلفی است و وجود و چهره آن در دنیا به تابع شرایط دنیا است. الگوهای کلامی مكتوب و عملی آن توسط پیامبران و علمای ریاضی و ارائه می‌شود و با دخالت عنصر زمان و مکان و به کمک اجتهاد بهترین وضعیت از سازمان استنباط و توسعه داده شده و بروز رسانی می‌شود

رویکرد اول مربوط به حس‌گرایان است که تجربه را مبنای پذیرش می‌دانند این گروه همان افرادی هستند که از پیامبران خدایی می‌خواستند که قابل رؤیت باشد «و إِذْ فُتُمْ يَا مُوسَى لَنْ تُؤْمِنَ لَكَ حَتَّى تَرَى اللَّهَ كَجْهَرَةً» زمانی که گفتند ای موسی ما هرگز به شما ایمان نمی‌آوریم مگر این که خدا را آشکارا ببینیم (بقره: ۵۵ و نساء: ۱۵۳) و آخرت را نیز منکر می‌شدنند (مومنون: ۳۷)

۱. عینی اشاره به وجودات خارجی دارد و اشتدادی اشاره به رتبه‌های مختلف آنهاست که براساس این رتبه ویژگی‌های نیز متفاوت می‌شود مانند نور در شمع، لامپ‌ها و خورشید، در این دیدگاه صورت‌های ملکوتی حقیقتی دارند که نمودی از آن در دنیا بیرون متظاهر است

شکل متكامل این رویکرد به وسیله دکارت و کانت در دوره رنسانس طرح شد و بنای تحولات علمی در غرب گردید.

از نگاه دکارت علم منحصر به عقل تجربی است و چیزی علم است که از طریق تجربه به اثبات بررسی و سازمان دکارتی سازمانی است که محصول تجربیات و آزمایش و خطاهای انسانی است و انسان‌ها با گذشت زمان هر روز به شکل‌های جدیدی از سازمان دست می‌یابند و آن را بهینه کرده و توسعه می‌دهند. دکارت این رویکرد را با طرح شک دستوری و جمله «من می‌اندیشم پس هستم» (Cogito, ergo sum) در کتاب تأملات بیان کردند (دکارت، ۱۳۷۵) و توسعه آن توسط کانت در کتاب تمهیدات و عقل محض ادامه یافت و به شکل گفتمان علمی درآمد (کانت، ۱۳۷۶) و پایه‌های لیبرالیستی را محکم کردند و خدا و دین را به کلیسا محدود ساختند تا جایی که هیچ دخلاتی در مسائل سیاسی و مدیریتی ندارد. (بابائی، ۱۳۹۷)

در این رویکرد سازمان هویت بیرونی، وجود ثابت و عینی ندارد بلکه براساس تجربیات بشری به اقتضای شرایط شکل گرفته و توسعه می‌یابد. و حقیقت آن مجموعه قوانین و مقرراتی است که توسط کارفرما و سرمایه داران برای دست یابی به اهداف مادی وضع می‌شود و تعدادی را با توجه به نیازمندیها بکارگیری می‌کنند و زمانی که به اهداف رسیدند آنرا منحل می‌سازند. تصوری‌های سازمان در غرب مانند مدیریت علمی تیلور، فایول، هرزبرگ، مینتربرگ، سایمون و ... همه براساس این رویکرد شکل گرفته و نصح یافته است. (شفریتز، ۱۳۷۹)

رویکرد دوم رویکرد افلاطونی است، از نگاه افلاطون علم ماهیت تذکاری دارد و آنجه امروز از آن به علم یاد می‌شود در واقع یادآوری حقایقی است که در دنیا قبل از این دنیا با آنها آشنا شده است و در این دنیا با دیدن تصاویری از اشیا به یاد آنها می‌افتد و تازمانی که آدمی از تعلقات دنیوی و مادی رهایی نیابد امکان دستیابی به حقایق را نخواهد داشت و لذا حقیقت وجودی سازمان قبل از این دنیا موجود بوده است که افلاطون از آن به مثل یاد می‌کنند که در دنیا تصویری از آن به نمایش گذاشته می‌شود. شیخ اشراق از جمله کسانی است که این رویکرد را قبول داشته است و راه وصول به حقایق را شهود می‌داند (شیخ اشراق: ۱۳۷۲)

در این رویکرد سازمان به مثابه غاری خواهد بود که تحولات آن منوط به آشنایی با علومی است که از خارج سازمان به آنها داده می‌شود؛ چون افرادی که در درون غار سازمان قرار

می‌گیرند تنها آشنا به علومی می‌شوند که به آنها ارائه می‌شود فارغ از این که این داده‌ها بیانگر نهاد دیگری است که آنها از آن خبر ندارند؛ از این‌رو رشد و تعالی این‌ها به رهیدن از قیدوبندهای سازمانی معطوف می‌شود که پارادوکس دیدن و ندیدن را به همراه خواهد داشت؛ یعنی بودن در سازمان و خود را محصور در داده‌های سازمانی قراردادن و نبودن در سازمان یعنی واقعیت‌های محیط بیرونی را مشاهده و خود را با آنها تطبیق دهد یا آنکه بسوزد و بسازد؛ یعنی واقعیت‌های پذیرفته نشده از ناحیه محصورین یا زندانی در غار سازمان را به عنوان واقعیت تلخ پذیرد و با دیگران با همان سان رفتار نماید.

روشنفکران سازمان نیز کسانی هستند که خود را محصور زندان اندیشه‌ای و ارزشی سازمان قرار نمی‌دهند و با نور تابیده از سوز درونی خود عرصه را برای فهم و تحول فکری و اندیشه‌ای دیگران را فراهم می‌کنند. افلاطون مسیر روشنگری و خروج از غار سازمانی را در جستجوی دانش عینی توسط فلاسفه می‌داند درحالی که روانکاوانی مانند فروید روشنگری را در شکلی از خودشناسی می‌دانند که به افراد نشان داده می‌شود که در برخورد با جهان خارج، در واقع با ابعاد پنهانی شخصیت خود مواجهه می‌شوند. مورگان از این ناخودآگاه به نیروی خلاق و سازنده‌ای یاد می‌کند که از طریق خودشناسی می‌تواند اعضای سازمان را از دام‌های شناختی رهایی بخشد تا بتوانند از نیروی ناخودآگاه خود به شیوه سازنده استفاده نمایند و متوجه این حقیقت شوند که زندانی زبان، مفاهیم، باورها و فرهنگ خود هستند. این شناخت و معرفت، راهی برای خروج از دام‌های شناختی و تفکرات گروهی به اعضای سازمان را نشان می‌دهد (وارث ح. ۱۳۸۰)

در نظر افلاطون، فلاسفه در سازمان می‌توانند راه رسیدن به حقیقت سازمان و اتصال به «مُثُل» را برای کارکنان و مدیران، بخصوص کسانی که چنین آمادگی و استعدادی را دارند، هموار و آسان نمایند و اعتقاد داشت بهترین رهبران سازمان‌ها و حکومت‌ها اشراف و برجستگان است که از ساختار «آریستوکراسی» برخوردار است که در آن خردمندان برای حکومت کردن شایسته‌تر و درخورند، در واقع کلمات یونانی «آریستون» و «کراتوس» با هم به معنی «حکومت کردن بهترین (اشخاص)» است. (افلاطون، ۱۳۹۸)

رویکرد سوم مربوط به پیامبران و در قرون اخیر ملاصدرا و حکماء متالله اسلامی است در این رویکرد وجود مراتب مختلفی دارد و در هر مرتبه‌ای با هویتی ظاهر می‌شود و آثار متناسب با

آن را نشان می‌دهد (ملاصدرا: ۱۳۶۷) آن چه در دنیاست حقیقت آن در جای دیگر است که به تناسب شرایط دنیا در دنیا ظاهر شده‌اند «وَ إِنْ مِنْ شَيْءٍ إِلَّا عِنْدَنَا خَزَائِنُهُ وَ مَا تُنَزَّلُ إِلَّا بِقَدْرٍ مَعْلُومٍ» هیچ چیز نیست مگر آنکه نزد ما خزینه‌های آن است و ما نازلش نمی‌کنیم مگر به اندازه معین (حجر: ۲۱) (واقعه: ۷۸) چون موضوع حکم در آیه شریفه کلمه شیء است، و کلمه مذکور از عمومی‌ترین الفاظ است که هیچ فردی از موجودات از دائره شمول آن بیرون نمی‌ماند (به طور طبیعی سازمان نیز از این معنی مستثنی نخواهد بود) و قدر هر چیز عبارت از خصوصیت وجودی و کیفیت خلفت هر موجود است (طباطبائی، ج ۱۲: ۲۱) هر موجودی به جهتی وجودی، تفاوتی در نوع وجود ندارد؛ ولی هر موجودی به جهت موجود بودن دارای دامنه و محدوده خاصی از وجود است که بدان شناخته می‌شود؛ مانند نور چراغ و نور خورشید که در نور مشترک هستند؛ اما نور چراغ دارای روشنایی و گرمایی خاصی است که ناشی از دامنه و محدوده آن است که از نور خورشید متمایز می‌شود (ملاصدرا، ۱۳۶۷، ج ۶: ۲۵)

سازمان در این رویکرد دارای قواعد، اصول تعاملی، مراوده‌ای، ساختاری و ساخت تحول وجودی است که در مکنون الهی است. یعنی وجود موجودات از جمله سازمان مراتب مختلف دارد و از دو قوس نزول و صعود برخوردار هست. دنیا و هر آن چه در آن هست نقطه آغازین حرکت اشتداد وجودی در قوس صعودی است. (ملاصدرا، ۱۳۹۴) از این رو سازمان نیز خارج از این قاعده نخواهد بود؛ یعنی صورتی در بالا دارند که توسط پیامبران صورت دنیایی آن رونمایی شده و تحقق می‌یابد و هر چه قدر این رونمایی به اصل خود نزدیک باشد کامل‌تر خواهد بود؛ (مطهری، ۱۳۶۵) این تصویر نمایی از سازمان در دوره‌های مختلف از طرف پیامبران الهی نگاره مکتبش در کتاب‌های آسمانی و نمای بیرونی اش به تناسب شرایط زمانی و مکانی در اختیار بشر قرار گرفته است و قرآن که آخرین و بی‌عیب‌ترین کتاب آسمانی است (طه: ۱۰۷، کهف: ۱ و زمر: ۲۸) و بدون تحریف لفظی به دست ما رسیده است (حجر: ۹) هدایتش مستحکم‌ترین شکل و پایه و در بهترین وضعیت و بدون اعوجاج (اسرا: ۹) به دست ما رسیده است.

حقیقت وجود اعتباری را اولین بار علامه طباطبائی بدان اشاره و توضیح داده است. (طباطبائی، ۱۳۷۵) هویت سازمان از نوع اعتباری است که حقیقت آن مجموع قوانین و مقرراتی است که نظام و انتظام اجتماعی بر پایه آن شکل می‌گیرد و جهت، چگونگی و چرائی تعاملات اجتماعی را

تبیین می‌سازد این مقررات از منظر قرآن واحد بوده که قواعد و چارچوب آسمانی آن توسط خالق انسان در قالب کتب آسمانی نازل شده است و بوسیله پیامبران پیاده شده اند (بقره: ۳۸) و از آن به اسلام یاد می‌شود «إِنَّ الدِّينَ عِنْدَ اللَّهِ إِلَّا إِسْلَامٌ» (آل عمران: ۱۹) منطق عقلایی حکم می‌کند که قوانین و مقررات از ناحیه کسی وضع شود که انسان را آفریده و به تمام خصوصیات و ویژگی‌ها و گذشته و آینده او علم کامل و جامع داشته باشد (بقره: ۲۱) که این امر تنها به خداوند متعال منحصر است (ملک: ۱۴) از طرفی انسان نسخه واحده است و نسخه دیگری برای آن متصور نیست ولذا یک برنامه بیشتر برنمی‌تابد و مقتضیات زمانی و مکانی نیز تاثیری در قوانین و مقررات نمی‌گذارد فقط شکل آن با نماینده‌ها و حجت‌های زمان تطبیق داده می‌شود.

سازمان در این رویکرد به دو شکل متصور است سازمانی که بر سیاق آیات شکل‌گرفته و راهبری آن توسط رهبران الهی (پیامبر، امام، ولی فقیه زمان یا نماینده‌های آنها) صورت می‌گیرد – سازمان قرآنی – و یا به قوانین قرآنی توجه نمی‌شود (بقره: ۱۰۱) و خواسته‌های نفسانی را مینا قرار می‌دهند (فرقان: ۴۳) که از آن به سازمان طاغوتی یا شیطانی یاد می‌کنیم سازمان قرآنی تنها سازمانی است که با فطرت انسان همسویی دارد (روم: ۳۰) و می‌تواند استعدادهای آدمی را شکوفا ساخته و آدمی را به مقام انسانی برساند (الرحمن: ۳، اسراء: ۹) و زندگی امن و مطمئن را با وفور نعمات برای او فراهم سازد (اعراف: ۹۶) نهاد خانواده در این رویکرد اولین نمود خارجی سازمان قرآنی است که آیات زیادی از قرآن مانند (نساء: ۱۲۷-۱۲۹، نور: ۲-۳۱، طلاق: ۲-۱۰) به تبیین وظایف و چگونگی مراودات آن اشاره می‌کند.

شناخت مصداقی سازمان از منظر قرآن

خانواده و اجتماعاتی که مورد تأیید الهی بوده و تبعیت از آنها مبنای رسیدن به حقیقت انسانی است (احزاب: ۲۱، ممتحنه: ۶ و ۴) مصادیق بیرونی سازمان از منظر قرآن است که قوانین و مقررات آن مهندسی، ساخت و ساختار سازمان را شکل داده‌اند، قرآن بعد از ذکر تعدادی از آنها می‌فرماید به کیفیت زندگی آنها توجه کرده و آن را مبنای ساخت زندگی فردی و اجتماعی خود قرار دهید؛ ایشان کسانی بودند که خدا هدایتشان کرده بود پس به هدایت آنان اقتدا کنید: «أُولَئِكَ الَّذِينَ هَدَى اللَّهُ فِيهِمُ افْتَنَهُ» (انعام: ۹۰)

در تمام حکومت‌های موفق قرآنی از حضرت سلیمان گرفته تا یوسف و پیامبر رحمت صلی الله علیه و آله و امیرالمؤمنین علیه السلام^۱ با تشکیلات و سازمان‌هایی مواجه می‌شویم که از طریق آن امورات کشوری اداره می‌شندند که الگوهای عینی و عملی ما در سازمان‌ها در فرهنگ علوی است. البته در قرآن به صراحت سخن از سازمان و تشکیلات نشده است؛ ولی از لوازم آن می‌توان به ماهیت آن پی برد؛ وقتی حضرت سلیمان علیه السلام از غیبت هدده مطلع می‌شود و به تنیه و مجازات آن اشاره می‌کند «وَنَفَقَّدَ الصَّيْرَفَ قَالَ مَا لِي لَا أَرِي الْهُدُّدَ أَمْ كَانَ مِنَ الْغَائِبِينَ * لَأَعْذَّبَهُ عَذَابًا شَدِيدًا أَوْ لَأَذْبَحَهُ أَوْ لَيَأْتِيَنِي بِسُلْطَانٍ مُّبِينٍ» (سلیمان) در جستجوی آن پرنده [هدده] برآمد و گفت: چرا هدده را نمی‌بینم، یا اینکه او از غایبان است؟! قطعاً او را کیفر شدیدی خواهم داد، یا او را ذبح می‌کنم، یا باید دلیل روشنی (برای غیبت‌ش) برای من بیاورد (نمایش: آیات ۱۲ و ۲۲)

این آیات و اقدام حضرت دلالت بر یک نظام ساختاری دارد که بر پایه آن هدده باید در جلسه حضور پیدا می‌کرد (طباطبائی، ج ۱۵، ۳۵۴) که در راستای این نظام ساختاری و تشکیلاتی این اقدامات و برخوردها صورت می‌گیرد چون بدون تعیین ماموریت و وظیفه، سخن از تنیه و مجازات خلاف عقل و منطق است. بنابراین ساختار و تشکیلاتی در حکومت سلیمانی حاکم بود که در راستای آن برای نیروها و ظایفی مشخص می‌شد و با متخلفان برخورد می‌گردید.

الگوهای آسمانی که از طرف خداوند مبعوث شده و در بیرون تشکیل حکومت داده و در متن اجتماعی انسانی زندگی کرده و با دیگران مراودات داشته‌اند، مصادیق عینی سازمان مطلوب هستند که می‌توان در حکومت‌های حضرت داود، ابراهیم، یوسف، موسی و پیامبر رحمت سلام الله علیهم یافت که در الگوی حکومتی امیرالمؤمنین علیه السلام نیز ساری و جاری شده است و در زمان سایر ائمه علیهم السلام نیز با توجه به شکل فعالیت‌های آنها متجلی بوده است. در زمان ما حضرات امام خمینی (ره) و امام خامنه‌ای آن را باز احیا کرده‌اند.

یکی از نکات مهمی که در این الگوها دیده می‌شود، توجه به انسجام و تبعیت از فرمان‌رهبری است که عامل موثر در پویایی اجتماعات انسانی است. «وَأَطِيعُوا اللَّهَ وَرَسُولَهُ وَلَا تَنَازَّوْا

۱. البته در قرآن از حکومت امیرالمؤمنین علیه السلام چیزی نیامده است مگر جریان غدیر و انتصاب حضرت به جانشینی پیامبر صلی الله علیه و آله ولی حکومتی که ایشان بعد از ۲۳ سال دوری از خلافت تشکیل داد بر مبنای قرآن و سیره پیامبر صلی الله علیه و آله بود «لکم علينا العمل بكتاب الله و سيره رسول الله صلی الله علیه و آله» (خطبه: ۱۶۹)

فَتَنْشُلُوا وَ تَذَهَّبَ رِيْحُكُمْ وَ اصْبِرُوا إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ) و فرمانبری کنید خدا و فرستاده‌اش را و نزاع مکنید که سست شوید، و در نتیجه نیرویتان تحلیل رود و خویشن‌داری کنید که خدا با خویشن‌داران است (الأنفال : ٤٦) و هم در سیره و سنت رسول رحمت صلی الله در نصب فرماندهان و دستوراتی که بدنیال آن می دادند مشهود بود؛ (الموسی، ۱۹۴۱ ق) اهمیت انسجام و اتحاد در اجتماع در فرهنگ قرآن تا جایی است که حضرت هارون در مقابل انحراف بنی اسرائیل به بت پرسنی تا آمدن حضرت موسی علیه السلام کوتاه می آید «قالَ يَا بْنَ أُمَّ لَا تَأْخُذْ بِلِحْيَتِي وَ لَا بِرَأْسِي إِنِّي خَشِيتُ أَنْ تَقُولَ فَرَقْتَ بَيْنَ بَنِي إِسْرَائِيلَ وَ لَمْ تَرْقِبْ قَوْلِي» گفت: ای پسر مادر! ریش و سر مرا مگیر، من بیم داشتم بگویی میان پسران اسرائیل تفرقه انداختی و رعایت گفتار من نکردی (طه : ٩٤) چراکه به تعییر امام خمینی حفظ نظام از اوجب واجبات است. (صحیفه، نور، ج ٤١٤: ٣)

یکی دیگر از نکات برجسته برآمده از شناخت مصداقی سازمان در فرهنگ قرآن نوع مرادات درون و برون‌سازمانی است در این رویکرد سازمان در حکم یک خانواده است که اعضای آن به مثابه اعضای خانواده و مدیر آن به مثابه پدر خانواده است (تحریم: ٦) که مسئولیت حفظ، رشد و شکوفایی کارکنان به عهده مدیر و رهبر سازمان است؛ عفو و گذشت از خطاهای غیر سازمانی (بقره: ١٠٩، یوسف: ٩٢) دلسوزی مشفقاته (فتح: ٢٩) جواب بدی را با خوبی دادن «اذْعِ بِالْتَّى هِيَ أَحْسَنُ السَّيِّئَةَ» (مومنون: ٢٦) از تاکیدات برخورد با اعضاء درون سازمانی است و برخورد منطقی، قاطع و سخت با افرادی که به عمد خطای کنند (نمایه: ٢١ و نامه: ٥٣) و برخورد شدید با دشمنان برون سازمانی است (فتح: ٢٩، بقره: ١٧٨ و ١٩١، ممتنعه: ٨) «و یک قاعده کلی ارائه می دهد که هر گز نیکی و بدی یکسان نیست؛ بدی را بانیکی دفع کن، که ناگاه (خواهی دید) همان کس که میان تو و او دشمنی است، گویی دوستی گرم و صمیمی است!» (فصلت: ٣٤)

شناخت کارکرده سازمان از منظر قرآن

در نگاه دکارتی از سازمان انتظار کارکرد سوداگری و افزایش بازده و به طور کلی بهره‌وری را دارند و در رویکرد افلاطونی انتظار واقع‌نگری و بازنمایی حقایق به همان صورتی است که نگاره‌های سازمان از آنها خبر می دهد. در نگاه قرآن علاوه بر این که انتظار از سازمان رشد و ارتقا سود و منافع مادی است که همه اعضا از آن متعف شوند یک انتظار دیگری نیز دارند؛ یعنی رهایی آدمی از تنگناهای دنیاگی و شکوفایی استعدادهای انسانی و رساندن آدمی به مرتبه انسانی است که

در آن از تاریکی محسوسات رهایی یافته و به نورانیت عقلانی و حیانی وارد می‌شوند و از مصاديق آیه «يَعْلَمُكُمْ مَا لَمْ تَكُونُوا تَعْلَمُونَ» (بقره: ۱۵۱، ۲۳۹، نساء: ۱۱۳) می‌گرددند. قرآن کریم وقتی در مورد پیامبر صلی الله علیه و آله صحبت می‌کند می‌فرماید «هُوَ الَّذِي يُنَزِّلُ عَلَى عَبْدِهِ آياتٍ بَيِّنَاتٍ لِّيُحْرِجَكُمْ مِّنَ الظُّلُمَاتِ إِلَى النُّورِ» (حدید: ۹) و یا می‌فرماید «شَرَعَ لَكُمْ مِّنَ الدِّينِ مَا وَصَّى بِهِ نُوحًا...» (الشوری: ۱۳) برایتان از دین همان را تشريع کرد که نوح را بدان توصیه فرمود، و آنچه ما به تو وحی کردیم و به ابراهیم و موسی و عیسی توصیه نمودیم این بود که دین را پیا بدارید، و در آن تفرقه نیندازید. (طباطبائی، ۱۳۷۴، ج: ۱۸: ۳۶) و آیات دیگری که در این سیاق هستند همه اشاره به انتظار مهم از برنامه الهی یعنی دین و سازمان قرآنی است که در آن آدمی به شکوفایی و نورانیت می‌رسد. از این جهت هیچ فرقی بین پیامبران نیست «لَا فَرَقَ بَيْنَ أَحَدٍ مِّنْهُمْ» (بقره: ۱۳۶، ۲۸۵، آل عمران: ۸۴) چرا که تنها یک پیام و وظیفه مهم دارند «وَلَقَدْ بَعْثَنَا فِي كُلِّ أُمَّةٍ رَسُولًا أَنَّ اعْبُدُوا اللَّهَ وَاجْتَبَيْوَا الطَّاغُوتَ» همانا در همه امت‌ها پیامبری مبعوث کردیم که آنها را به عبادت خدا و اجتناب از طاغوت دعوت نماید (نحل: ۳۶) این پیمان مهمی است که خدا از پیامبران گرفته است تا بندگانش را بدان هدایت نمایند «وَإِذْ أَخَذْنَا مِنَ النَّبِيِّنَ مِيثَاقَهُمْ وَمِنْكُمْ وَمِنْ نُوحٍ وَإِبْرَاهِيمَ وَمُوسَى وَعِيسَى ابْنَ مَرِيمَ وَأَخَذْنَا مِنْهُمْ مِيثَاقًا غَلِيلًا» (احزان: ۷) و «إِذْ أَخَذَ اللَّهُ مِيثَاقَ الَّذِينَ أَوْتُوا الْكِتَابَ لَتَبَيَّنَ لِلنَّاسِ وَلَا تَكُمُونَهُ» (آل عمران: ۱۸۷ و ۸۱) و پیامبران نیز این پیمان را پذیرفتند دعوتی که با پذیرش آن آدمی از زیان کاری و خسaran نجات می‌یابد (انعام: ۳۱ و ۱۴۰، والعصر: ۲) که با کوچکترین کوتاهی در آن به شدت برخورد می‌شود (الحاقة: ۴۶) این انتظار کارکردی است که از پیامبران و رهبران دینی و سازمان‌های قرآنی دارند. این کارکرد جامعه انسانی را سالم و پاکیزه و خدایی می‌کند و زمین و آسمان نیز نعمت‌هایش را در اختیار انسان قرار می‌دهد (اعراف: ۹۶)

شناخت رهآورده از سازمان از منظر قرآن

مطالعه رهآورده ب این سؤال پاسخ می‌دهد که رهآورده سازمان چیست و چه باید باشد؟ مهم‌ترین رهآورده سازمان زندگی تعالی‌بخشن، شادابی، پویایی و نشاط است. (بابائی، ۱۴۰۰) رهآورده سازمانی که بر پایه آموزه‌های قرآن شکل گرفته این است که کارکنانش به احکام و دستورات قرآن عمل کنند و گفتمان و افعالشان قرآنی باشد و آن را مهجور نکنند (فرقان: ۳۰) در

معاملات از ترازوی معتبر و دقیق استفاده کنند (شعر: ۱۸۱) همدیگر را به کارهای خوب توصیه کنند (آل عمران: ۱۰۴، ۱۱۰، ۱۱۴، توبه: ۷۱، لقمان: ۱۷) با خاطنان برخورد کنند (بقره: ۱۷۸) از بد اخلاقی هم کینه به دل نگیرند (حشر: ۱۰) در پیشبرد اهداف سازمان همکاری کنند (مائده: ۲) با افرادی مصاحبت کنند که باعث رشد و ترقی آن شوند و موجبات هدر رفت عمر و نابسامانی آنها در دنیا و آخرت نشوند (فرقان: ۲۸) کم کاری و کم فروشی نکنند (شعراء: ۱۸۲، اسراء: ۳۵) گذشت و بخشش بر رفтарهای آنها حاکم باشد (بقره: ۱۰۹) نسبت به هم دلسوز و دلرحم باشند (نساء: ۷۳، روم: ۲۱، ممتحنه: ۷)

به طور کلی سازمانی که بر پایه قوانین و مقررات الهی سامان یافته و روابط و مبادلات مدیران و کارکنان نسبت به هم بر اساس آموزه‌های قرآنی باشد در این صورت دنیا بستری فرج بخش و نشاط‌آور برای آدمی می‌گردد و با هر رفتاری که انجام می‌دهند ظرفیت روحی یافته و مرتبه وجودی و انسانی شان متعالی می‌گردد و در نتیجه درجه اخروی گرفته و هر روزش نسبت به روز قبل بهتر و رفاهش بیشتر می‌گردد (احقاف: ۱۹، انعام: ۱۳۲، حدید: ۱۰، توبه: ۲۰، نساء: ۹۵)

شناخت استعاره‌ای سازمان از منظر قرآن

استعاره در فرهنگ لغات به معنی «به عاریت گرفتن» می‌باشد. در واقع یک صنعت ادبی است که از ویژگی‌های مشترک دو پدیده برای توضیح ابعاد نامائнос پدیده دیگر استفاده می‌شود (الوانی، ۱۳۸۶: ۲۴) و یا استعاره نگاره‌ها و نقش‌هایی هستند که از طریق آنها می‌توان به توصیف ماهیت سازمانها پی برد. (سردشت، ۱۳۷۷: ۳۵۸) به عبارت دیگر استعاره این امکان را فراهم می‌آورد تا یک تجربه با شباهت به یک تجربه دیگر، شناسایی شوند؛ مثلاً زمانی که زندگی را به یک جاده طولانی و پر پیچ و خم تشبیه می‌کنند از سخنی‌های جاده برای در کم بهتر سختی‌های زندگی بهره برده شده است (رضائیان، ۱۳۷۹: ۸۷) استعاره با توجه به پیچیدگی حیات سازمانی، برای تحلیل‌های سازمانی ابزاری مفید و مؤثر باشد (پورعزت، ۱۳۹۳، ص. ۴۲۰) (کلانسی، ۱۹۸۹).

اندیشمندان مدیریت از استعاره‌های مختلف برای تبیین سازمان و کارکرد آن استفاده کرده‌اند مورگان بخشی از آنها را در کتاب «images of organization» جمع کرده است (جدول شماره: ۲) هچ، ضمن تأکید بر استعاره‌های ماشین، ارگانیزم و فرهنگ به ازای رویکردهای

نشریه علمی مدیریت اسلامی

کلاسیک، نئو کلاسیک و نمادگرای استعاره سازمان به مثابه پرده نقاشی (کلژ) را متناسب با رویکرد فرانوگرا معرفی می‌کند (هچ، ۱۹۹۷: ۵۷) مورگان سازمان را پدیده پیچیده ای می‌داند که از راه‌های متعددی می‌توان زندگی سازمانی را شناخت. ایشان تصویری که از سازمان ارائه می‌دهد راهی می‌داند که می‌توان به ماهیت سازمان پی برد (مورگان، ۱۹۹۰: ۱۳) ایشان این تصورات را که به سیمای سازمان، چهره‌های سازمان و پندهارهای سازمان ترجمه کرده‌اند و دیگران نیز به تناسب در کشان از سازمان بدان افروده‌اند که بخشی از آنها را در جدول شماره ۳ می‌توان مشاهده کرد.

جدول شماره ۳. تعدادی از استعاره‌های سازمان

استuarه سازمان	نوع نگاه به سازمان
سازمان به مثابه ماشین	سازمان چون ماشینی است که بهسوی هدفی معین حرکت می‌کند و مدیر و مهندس، راننده‌ای است که سازمان را به کار می‌گیرد و حفظ می‌کند (مورگان، هچ: ۲۰۰۶: ۱۳-۱۵)
سازمان به مثابه ارگانیزم	سازمان چون موجودی زنده است که هوشمندانه، هر لحظه در حرکت است و مدیر جزئی از این موجود هوشمند است (مورگان، هچ: ۲۰۰۶: ۶-۲۰) (مورگان، ۱۹۹۰: ۹-۲۱)
سازمان به مثابه موجود زنده	سازمان به مثابه نوعی موجود زنده در نظر گرفته می‌شود که در آن افراد، گروه‌ها، جمیعت‌ها و نظایر آن همچون مولکول‌ها، سلول‌ها و بافت‌های پیچیده متعامل با یکدیگر فعالیت می‌کنند (وارث، ۱۳۸۰: ۳۷)
سازمان به مثابه مغز	سازمان رایانه‌ای هوشمند است که همواره به جمع‌آوری و تحلیل اطلاعات می‌پردازد و آنها را به کار می‌گیرد و مدیر کسی است که این اطلاعات را دست‌مایه تضمیمهای خودساخته و سازمان را به حرکت می‌آورد (امری، ۱۹۶۷) سازمان چون مغز است و مدیر هدایتگر مغز (آرجیس: ۱۹۷۷)
سازمان به مثابه فرهنگ	سازمان مجموعه‌ای از باورها، ارزش‌ها، مصنوعات و نمادهای سازمانی است که با التمام به آنها سازمان را هدایت می‌کند (مورگان، ۱۹۹۰: ۱۱۵) نباید به سادگی تصور کرد که سازمان فرهنگ دارد؛ باید به طور عمیق باور کرد که سازمان فرهنگ است
سازمان به مثابه نظام سیاسی	سازمان در معرض تضادها، تعارض‌ها و مراودات قدرت است و مدیر بازیگر و نماینده تعامل قدرت‌های برتری است که سازمان را بهسوی هدف خود فرامی‌خوانند (مورگان، ۲۰۰۶: ۲۲۱)
سازمان به مثابه	سازمان بازتاب تمایلات و خواسته‌های پنهان آدمیان است و مدیر فرد از خودبیگانه‌ای است

■ چیستی و استعاره‌های سازمان از منظر قرآن کریم

جدول شماره ۳. تعدادی از استعاره‌های سازمان

استuarه سازمان	نوع نگاه به سازمان
زندان روح	که مسخ در گذشته سازمان خویش است و در اذهان جمعی و فردی اعضای خود، سازمان را بر مبنای نوعی طراحی منسخ در ذهن خویش، به پیش می‌راند (مورگان، ۲۰۰۶: ۲۱۷)
سازمان به مثابه جریان سیال	سازمان در معرض دگرگونی‌ها و تحولات پی‌درپی و آشوبناک و معطوف به نظمی غایی است (ماریون، ۱۹۹۹) و نوعی تناسب و رابطه علت و معلولی بین پدیده‌ها حاکم است و همین امر باعث پیش‌بینی شدن آینده می‌گردد (فریدمن، ۱۹۹۲) و مدیر با درک این جریان‌ها به هماهنگی منافع سازمان با این جریان‌های متعامل و دیالکتیک، می‌اندیشد. (مورگان، ۲۰۰۶: ۲۴۱)
سازمان به مثابه ابزار سلطه	سازمان ابزاری برای اعمال سلطه بر انسان‌ها و جوامع انسانی است و مدیر مجری هوشیار قدرت سلطه‌گر است که چرخ سلطه را به حرکت می‌آورد (مورگان، ۲۰۰۶: ۲۶۰)
سازمان به مثابه کولاز	سازمان پدیده‌ای است که به تدریج و هر لحظه، بر حسب خواسته‌ها و تمایل‌ها و گرایش‌های متنوع، ساخته و بازسازی می‌شود و مدیر نظریه‌پردازی هنرمند است که مدام در حال ساختن، نقاشی، طراحی و راه‌انداختن سازمان است (مورگان، هج، ۱۰: ۲۰۰۶)
سازمان به مثابه ققنوس	سازمان پدیده‌ای است که برای نیل به اهداف معینی ایجاد می‌شود و پس از انجام وظایف خود، با مرگ برنامه‌ریزی شده به سوی نیستی می‌شتابد تا از بقایای آن سازمان یا سازمان‌هایی جوان‌تر ساخته و پرداخته شوند. این شیوه مواجهه با مرگ، ماهیت و رسالت و دلیل ایجاد سازمان را در مسیر اصلاح مکرر و بقای مستمر قرار می‌دهد. (پور عزت، ۱۳۹۳: ک ۴: ۴۳۱)
سازمان به مثابه کولاز و پرده نقاشی	کولاز سازمان پدیده‌ای است که به تدریج بر حسب خواسته‌ها و تمایلات و گرایش‌های متنوع، ساخته و بازسازی می‌شود و مدیر نظریه‌پردازی هنرمند است که مدام در حال ساختن و راه «انداختن سازمان است (هج، ۱۹۹۷: ۵۴)
سازمان به مثابه راه	سازمان» راهی است که خود به صورت یک کل هماهنگ و انبساط‌پذیر به سوی آینده کشیده شده و روان است؛ در حالی که با اجزایی هوشیار، هدفمند و پویا، موظف به رعایت و تعیین آداب و نمادهای حرکت بوده، معرض تعارض‌ها و تقابل قدرت‌های سلطه‌جو و نیز خویشن ساز است.
	سازمان، راهی است که در امتداد خویشتن خویش، خود را می‌سازد و می‌پروراند و راهیان خود را پرورش می‌دهد. (پور عزت س. م. ۱۳۸۶: ۱۵۷)

نشریه علمی مدیریت اسلامی

جدول شماره ۳. تعدادی از استعاره های سازمان

استuarه سازمان	نوع نگاه به سازمان
سازماندهی به مثابه بداهه نوازی جاز	کارکرد: به درک اجزا گستته ولی هماهنگ ابزار موسیقی و تصور حرکت های ذهنی و احساسی، بهمثابه یک سازمان هدفمند، کمک می کند. همچنین موجب افزایش تمایل به ادراک جریان های تصمیم گیری در حین عمل و افزایش سرعت تصمیم گیری و حتی تغییر سریع سنت های رایج برای خلق هماهنگ آثار جدید شود. همچنین به سرعت تولید آثار و افزایش کارابی در تولید هنری می افزاید. (پور عزت ع.، ۱۳۹۲: ۱۱۷)
سازمان به مثابه انسان	سازمان مانند انسان دارای ابعاد وجودی مادی، حیوانی، انسانی و الهی است که متناسب با آنها آثار خاصی دارد و بهترین ساخت و وضعیت سازمان زمانی است که تابع عقل نظر وحیانی شده و راهبری او را فردی که در اندیشه و عمل و ابزار توحیدی بوده و محکم و وزین باشد پیذیرند تا بقیه با تصحیح اندیشه و انگیزه و ساختار رفتارهای خود با او عمل صالح را در سازمان رقم زنند. (جوادی آملی، ۱۳۸۵)
سازمان به مثابه امانت	در این استعاره تمامی مناصب اجتماعی امانت هستند و مسئولین باید نسبت خود را با مسئولیت سپرده شده به آنها به صورت نسبت امین و امر به امانت سپرده شده عمل نمایند (جوانعلی آذر، ۱۳۹۱: ۲۴۵)

(جدول استعاره های سازمان، بابائی، ۱۴۰۰: ۹۶)

استعاره هایی که قرآن برای معرفی سازمان و ویژگی های آن بکار برده است؛ واژه هایی است که ناظر بر زندگی اجتماعی و تعاملات و مراودات اجتماعی است و از چگونگی زیست اجتماعی آن سخن به میان آورده است؛ مانند تعاملات بین رهبر و مردم یا مراودات بین همسران و اولاد، سوره نمل، توبه، طه و منافقون از سوره هایی است که به نوع اول و سوره نساء، نور و طلاق از سوره هایی است که به نوع دوم مراودات پرداخته اند، گرچه در کل قرآن این مراودات قابل مشاهده است. در اینجا به تبیین استعاره هایی می پردازیم که بیشترین کاربری را دارند؛ مانند صراط، دین، ملت، دارالسلام، امت وسط و....

سازمان به مثابه صراط

اولین واژه و کلمه ای که در اولین سوره قرآن دو بار آمده است و در ۴۳ آیه دیگر تکرار شده است صراط است. سیل و طریق کلمات دیگری است که با صراط در فارسی به «راه» معنی

می‌شود ولی این واژه در ادبیات قرآن با بقیه تفاوت دارد به معنای دیگر هر چند این واژه‌ها به معنای راه می‌باشند و از نظر معنا به هم نزدیک‌اند، اما با یکدیگر تفاوت‌هایی دارند؛ راغب اصفهانی تفاوت اساسی این سه واژه را چنین بیان می‌کند: «صراط» به معنی شاهراه، راه اصلی و راه روشن، «سیل» به معنی راه آسان و هموار، و «طريق» به معنای راهی است که تنها پیاده می‌تواند در آن حرکت کرد. (راغب اصفهانی: ۳۱۲؛ ۳۱۲: آن حرکت کرد.)

در نگاه عمیق‌تر، گویا مفهوم صراط با ابعاد مکانی و زمانی حیات انسانی عجین شده است. در این رویکرد به نظر می‌رسد صراط، مفهومی حقیقی برای درک زندگی در بعد زمان و مکان است. در پرتو قرآن کریم چنین به نظر می‌رسد که استفاده از مفهوم صراط، با دلالتی عمیق بر حرکت تاریخی انسان به‌سوی نجات مدنظر قرار می‌گیرد. این حرکت و سیر و سلوک متعاقب آن، بر روند رشد و بلوغ آدمی و جامعه بشری دلالت دارد؛ دلالتی جوهری که می‌توان آن را در هر پدیده بشر ساخته دیگری نیز در ساحت‌های جمعی و فردی رصد کرد و سیر و سلوک جوهری آن پدیده به‌سوی کمال یا حتی اضمحلال مدنظر قرارداد و سازمان از این قاعده مستثنی نیست. (پور عزت س. م. و: ۱۳۸۶: ۱۵۶)

در لسان قرآن از آنهایی که در صراط مستقیم بوده و به‌سلامت به مقصد و مقصود می‌رسند به مؤمنان (راه یافتنگان) یاد می‌شود، و از گروه‌های دیگر که با انحراف از مسیر اصلی، راه دیگری را برای خود انتخاب می‌کنند به ضالین (مسیحیان) و مغضوبین (یهودیان) یاد می‌کنند که همه در واژه مشرك و کافر جمع می‌شوند؛ یعنی افرادی که خدا را منکر یا برای او شریکی قائل‌اند و یا آیات او را با تحریف کم‌و‌زیاد می‌کنند (المیزان، ج ۱: ۴۷)

مقصود از صراط سلوکی است که آدمی در زندگی از درون به‌طرف آن کشانده می‌شود و به‌سوی آن پیش می‌رود (انبیا: ۹۳) و بر پایه آن عمل می‌کند و بدان می‌رسد (انشقاق: ۶) و الا در بیرون راهی نیست که ما با پیمایش آن به خدا برسیم بلکه این پیمایش درونی است و هر کس در درون خود با تمسمک به آن، بدان دست می‌یابد (مطهری، بی تا، ج ۱۵: ۸۲۲)

صراط مستقیم دستوراتی است که از ناحیه خداوند برای انسان‌ها مشخص شده است که او را در زندگی فردی و جمعی به خدا برساند و او را انسان کامل کرده و خداگونه شود؛ بنابراین صراط مستقیم مفهوم دیگری از دین است که اشاره به برنامه زندگی مردم دارد و در سازمان نیز ما

زندگی می‌کنیم، با دیگران برخورد داریم. برخورد ما با دیگران در واقع تجلی زندگی ماست که از آن به فرهنگ‌سازمانی یاد می‌کنند. اگر به این دستورات عامل باشیم سازمان به یک سازمان رحمانی تبدیل شده و همه را بهسوی نور هدایت می‌کند؛ ولی اگر خلاف آن عمل شود سازمان به محیط شیطانی تبدیل شده و شیطان به راحتی خواهد توانست انسان‌ها را در مسیر خلاف هدایت کند و رشوه، اختلاس و کم‌کاری و سایر فسادهای اداری ایجاد می‌شود؛ چراکه که شیطان به بیان قرآن به کسانی نزدیک می‌شود که افاک و ایشم هستند؛ یعنی دروغ می‌گویند و گنهکار هستند.

«تنَزَّلَ عَلَى كُلِّ أَفَاكٍ أَثْيَمٍ» (شعراء: ۲۲۲)

از راه دیگری می‌توان استعاره بودن صراط برای سازمان را تبیین نمود و آن اجزای صراط و سازمان است؛ با تأمل بر معنای متدالوں آن در مسیر و جاده و طریق، بهوضوح می‌توان به تشابهات این مفهوم و مفهوم سازمان پی‌برد. از مهم‌ترین تشابهاتی که خود به تنها یکی است تا از «صراط» به مثابه سازمان استفاده شود، وجود مبدأ، مقصد، هدفمندی و همچنین وجود رهرو و سالک انسانی در هر دو مفهوم (صراط و سازمان) است. البته شباهت‌هایی میان استعاره صراط و برخی از استعاره‌های پیشنهادی مورگان وجود دارد؛ بهویژه استعاره‌های جریان سیال و استعاره ماشین؛ بنابراین سازمان صراط است، راهی بهسوی آینده؛ راهی اصلی با تعداد زیادی راه فرعی در داخل و اطراف. راهی معطوف به آن هدف و مقصد نهایی که زمان را بهسوی آینده می‌شکافد و انسان با انتخاب‌هایش این مسیر را طی می‌کند.

سازمان به مثابه عرصه دین و رذی

سازمان تجلی گاه دین است و می‌تواند آموزه‌های دینی را در خود بازنمایی کند. این واژه ۴۸ بار در قرآن به کار رفته است که ۳۰ مورد آن به معنای آئین و شریعت و برنامه زندگی است و بقیه به مفهوم روز قیامت است. واژه «شرع» و «نهج» به معنای شریعتی است که منشعب از دین اصلی زمان خودش می‌باشد و تفاوت اصولی و چندانی با آن ندارد مگر در فروعات که به تناسب شرایط و مقتضیات زمانی و مکانی بوده است. «شَرَعَ لَكُمْ مِنَ الدِّينِ مَا وَصَّى بِهِ نُوحًا وَالَّذِي أُوحِيَ إِلَيْكَ وَمَا وَصَّيْنَا بِهِ إِبْرَاهِيمَ وَمُوسَى وَعِيسَى أَنْ أَقِيمُوا الدِّينَ وَلَا تَتَّقَرَّبُوا فِيهِ كُبَرَ عَلَى الْمُشْرِكِينَ مَا تَدْعُوهُمْ إِلَيْهِ اللَّهُ يَعْلَمُ مَنْ يَشَاءُ وَيَهْدِي إِلَيْهِ مَنْ يُنِيبُ» برایتان از دین همان را تشریع کرد که نوح را بدان توصیه فرمود، و آنچه ما به تو وحی کردیم و به ابراهیم و موسی و عیسی توصیه

نمودیم این بود که دین را پا بدارید، و در آن تفرقه نیندازید. آنچه که شما مشرکین را به سویش دعوت می‌کنید بر آنان گران می‌آید، و این خدا است که هر کس را بخواهد برای تقرب به درگاه خود برمی‌گزیند، و کسانی را به سوی خود هدایت می‌کند که همواره در امور به او مراجعه نمایند (شوری: ۱۳).

دین در فرهنگ علوی مجموعه برنامه‌های الهی است که در راستای داده‌های ذاتی و فطری انسان از طرف خداوند برای زندگی فردی و اجتماعی او وضع شده است (روم: ۳۰) به کمک دین، آدمی از رتبه حیوانی خارج و به رتبه انسانی وارد می‌شود (جوادی آملی، ۱۳۹۹)

این استعاره با نظر کسانی که وجود سازمان را تنها مجموعه‌ای از قوانین و مقررات می‌دانند بیشتر همخوانی دارد و همین مقررات هست که اجازه ورود هر کسی را نمی‌دهد و برای سازمان ها دامنه، مرز و محدوده مشخص می‌کند (هال. ر. ا، ۱۳۸۳، ص. ۴۸)

دین همانند انسان نسخه واحده است و دو می‌برایش متصور نیست و این اندیشمندان غیرمتوجه بودند که با تصرفاتی در محتوای دین اصلی، در اصل آن کم وزیاد کرده و تحریفات را به عنوان دین الهی به خدا نسبت داده‌اند و مذاهب مختلفی را بیجاد کرده‌اند «إِنَّ الدِّينَ عِنْدَ اللَّهِ إِلَّا سُلَامٌ» (آل عمران: ۱۹) و (طباطبائی، ۱۳۶۰، ج ۳: ۱۸۸)

سازمان بر پایه این استعاره یک چارچوب جهانی دارد و بدون اجتماع، نسل انسان منقرض می‌شود؛ از این‌رو به اقتضای شرایط دنیا به تعبیر برخی اندیشمندان زیست اجتماعی در دنیا از ضروریات حیات آدمی است (طباطبائی، ۱۳۶۰، ج ۲: ۲۷۵)

سازمان بر پایه این استعاره دو چهره دارد یک چهره رحمانی که در آن چارچوب الهی رعایت شده و قوانین و مقررات سازمان و نظمات اداری آن مبنی بر آیات قرآنی است که توسط حجت‌های الهی و فرستاده‌های خداوند تفسیر، تعديل و تأویل می‌شوند و بر پایه رهنمودهای ولی امر زمان یا جانشین‌های او سیاست‌گذاری شده و نظام اداری در آن بر پایه تدبیر آنها ساری و جاری می‌شود و چهره شیطانی سازمان، سازمانی است که چارچوب و قوانین و نظمات آن استنادات قرآنی ندارد و تنها بر پایه نظرات فردی تهیه، ابلاغ و اجرا می‌شود و توجهی به قوانین و مقررات دینی ندارند و هر آنچه در آن جاری می‌شود بر پایه منافع فردی است که سازمان برای آن شکل گرفته است.

سازمان به مثابه دارالسلام

این واژه دو بار در قرآن بکار رفته است و بیانگر خصوصیات محفلی است که مؤمنان در آن زندگی می‌کنند و خواهند کرد، در سوره انعام بعد از ذکر این نکته که مردم وقتی به داده‌های ذاتی (شمس: ۸) توجه کرده و برپایه آن عمل نموده اند، استعداد لازم را برای ورود به اسلام را پیدا کرده و خداوند به او عنایت فرموده و با هدایت پاداشی قلب او را برای پذیرش اسلام مهیا می‌سازد و او را وارد اسلام می‌کند ولی کسی که به داده‌های فطری توجهی نکرده و خلاف آن عمل می‌کند چون نهاده‌های اولی و ذاتی را کور می‌کند آمادگی لازم برای پذیرش اسلام را پیدا نمی‌کند و لذا در جایی که سخن از خدا و آخرت شده احساس دلتنگی کرده و می‌خواهد آن محیط را ترک کند و لذا از پذیرش آن امتناع می‌کند برخلاف اولی که با شنیدن آن‌ها دلشاد شده و آنها را به راحتی پذیرفته و احساس فرح و شادی می‌کند. چنین است که می‌فرماید: آن کس را که خدا بخواهد هدایت کند، سینه‌اش را برای (پذیرش) اسلام، گشاده می‌سازد؛ و آن کس را که بخاطر اعمال خلافش بخواهد گمراہ سازد، سینه‌اش را آن چنان تنگ می‌کند که گویا می‌خواهد به آسمان بالا برود؛ این گونه خداوند پلیدی را بر افرادی که ایمان نمی‌آورند قرار می‌دهد (الانعام: ۱۲۵) علامه طباطبائی در تفسیر آیه «لَهُمْ دَارُ السَّلَامِ عِنْدَ رَبِّهِمْ وَهُوَ وَلِيُّهُمْ بِمَا كَانُوا يَعْمَلُونَ» (الانعام: ۱۲۷) می‌فرماید: «دار السلام» به معنای آن محلی است که در آن هیچ آفتی از قبیل مرگ، مرض و فقر و هیچ عدم و فقدانی دیگر و هیچ غم و اندوهی وارد شدگان را تهدید نمی‌کند، و چنین محلی همان بهشت موعود است و جز آن نمی‌تواند باشد، مخصوصاً بعد از آن که مقید به قید «عِنْدَ رَبِّهِمْ» شده است.

البته اولیای خدا در همین دنیا هم وعده الهی بهشت و دارالسلام را احساس می‌کنند، یعنی برای آنان دنیا هم دارالسلام است، این گونه افراد کسی را جز خداوند مالک نمی‌دانند، و در نتیجه مالک چیزی نیستند تا بترسند روزی از دستشان بروند و یا از فقدان و از دستدادنش اندوهگین شوند، همچنان که خدای تعالی در حرشان فرموده: «أَلَا إِنَّ أَوْلِيَاءَ اللَّهِ لَا خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلَا هُمْ يَحْزُنُونَ» (يونس: ۶۲) و در فکر هیچ چیزی جز پروردگار خود نیستند، و زندگی شان همه در خلوت با او می‌گذرد، به همین جهت ایشان در همین دنیا هم که هستند در دارالسلام اند، و خداوند ولی ایشان است و آنان را در مسیر زندگی به نور هدایت سیر می‌دهد، همان نوری که از دل‌هایشان تاییده

چشم عبرت‌بینشان را روشن ساخته است (طباطبائی، ۱۳۶۰، ج ۷: ۴۷۶) و در سوره یونس آیه ۲۵ می‌فرماید «وَاللَّهُ يَدْعُوا إِلَى دَارِ السَّلَامِ وَيَهْدِي مَنْ يَشَاءُ إِلَى صِرَاطٍ مُسْتَقِيمٍ» و خداوند به سرای صلح و سلامت دعوت می‌کند؛ و هر کس را بخواهد (و شایسته و لایق ببیند)، به راه راست هدایت می‌نماید (یونس: ۲۵) که مفهوم دعوت خدا چنان که علامه فرموده؛ یعنی خلقت و ایجاد آن که در مورد انسان یعنی همان داده‌های ذاتی که در نهان و فطرتش قرار داده و او را به سوی خدا می‌کشاند و کسی که به ندای فطرتش پاسخ دهد به سوی خدا رفته و خدا او را به دارالسلام وارد می‌سازد.

سازمان دارالسلام است، یعنی دارالمتقین (تحل: ۳) پرهیزگاران در آن زندگی می‌کنند و محل آرامش و قرار آنهاست «دارالقرار» (عافر: ۳۹) سرای دائمی است که در اینجا رنج و ملالی به آدمی نمی‌رسد الگنی أَحَلَّنَا دَارَ الْمُقَاءَمَةِ مِنْ فَضْلِهِ لَا يَمْسَأُنَا فِيهَا نَصْبٌ وَ لَا يَمْسَأُنَا فِيهَا لُغُوبٌ» (فاطر: ۳۵) و محفلي است که به اعضای خود سلامتی و امنیت می‌دهد اعضای آن در حکم خانواده ای هستند که با هم برادر بوده و حقوقی به گردن هم دارند که تهییج به نیکی ها و ارتقا معرفتی و اندیشه ای بخش کوچکی از آن است که در راستای آن افکار و رفتارهای مشتثت به هم افزایی و کمال خواهی تبدیل می‌گردد. سخن پیامبر رحمت صلی الله علیه و آله که می‌فرماید همه بچه ها با فطرت پاک به دنیا می‌آیند و این و به تعبیر دیگر سازمان ها هستند که آنها را منحرف می‌سازند و یا در همان سیاق فطري شکوفايش می‌کنند اشاره به اهمیت نهاد خانواده و سازمان و اعضای آن می‌باشد که چه تاثیر شگرفی در شخصیت انسان ها بازی می‌کنند «مَا مِنْ مَوْلُودٍ يُولَدُ إِلَّا عَلَى الْفِطْرَةِ فَأَبْوَاهُ الْلَّذَانِ يُهَوِّدُانِهِ وَ يُنَصَّرَانِهِ وَ يُمَجْسِّسَانِهِ» (ابن بابویه، ۱۴۱۳ ق، ج ۲: ۴۹)

بر اساس این استعاره، سازمان دو محیط متفاوت می‌تواند برای کارکنانش فراهم کند محیطی سالم با فضای امن توأم با آرامش خاطر که کارکنانش به صداقت و درستی کارکرده و اعضای فاسد را همچون غده چرکین از خود می‌رانند که در قرآن از به دارالسلام، دارالقرار، دارالمتقین یاد کرده است و سازمانی که آلوده شده و افراد سالم را نیز آلوده می‌سازد که در قرآن از آن به دارالفاسقین و دارالبوار یاد می‌شود خداوند دعوت به دارالسلام می‌کند و افراد شایسته را بدان رهنمون می‌سازد (یونس: ۲۵) و ولایت و هدایت آنها را به خاطر عملکرد خوبشان به دست می‌گیرد و کاستی‌های آنها را جبران می‌سازد «وَ هُوَ وَلِيُّهُمْ بِمَا كَانُوا يَعْمَلُونَ» (الانعام: ۱۲۷)

سازمان به مثابه تجلی گاه ولایت

«ولایت» از ریشه «ولی» است و بیش از ۴۰ مورد در قرآن بکار رفته است و معانی مختلفی دارد، معنای غالب آن دوست صمیمی بیواسطه و سرپرستی است. (مطهری: ۱۳۴۷) لکن آنچه از معانی لغوی آن در اینجا لحاظ شده است، «سرپرستی و صاحب اختیار بودن بر اموری است که به مولی و اگذار شده، و مولی دارای یک نحوه اشراف و تسلطی بر آن است». «ولایت» در اصطلاح: سرپرستی «انسان کامل بر سایر انسان‌ها در ابعاد مختلف فردی و اجتماعی، دینی و دنیوی، ظاهر و باطن نیات و قلوب افراد و بر تشریع و تکوین (عالی هستی) است، تا آنها را به سعادت نهایی دنیوی و اخروی‌شان برساند و خود واسطه فیض برایشان واقع شود پیش شرط این نوع ولایت، عصمت و طهارت باطن و برخورداری از علم لدنی (ارتباط با عالم غیب) و سعه صدر است و نتیجه آن اتمام حجت بر دیگران و شاهد بودن بر اعمال ظاهری و باطنی کل انسان‌ها در دنیا، و ارائه آن شهادت در آخرت است. (مطهری، ج ۳: ۲۷۱) از دید گاه شیعه کسی می‌تواند «امام» جامعه اسلامی گردد که دارای این ولایت کلیه الهیه باشد که در عالی‌ترین وضعیت معصوم است (طباطبائی، ۱۳۶۰، ج ۱: ۴۰۴) و یا این که مأذون از طرف او باشد و **إلا** غاصب محسوب می‌شود؛ زیرا تا افضل و اکمل حضور و ظهور داشته باشد، نوبت به سایرین نمی‌رسد. (بابائی، ۱۴۰۰، ۱۱۲)

در مفهوم «ولی» متضمن چند مفهوم است؛ «ولی» بین چند نفر اتفاق می‌افتد که یکی سرپرستی دیگران را بر عهده می‌گیرد یا حتی همدیگر را دوست داشته باشند، ثانیاً یکی از افراد غالب و دارای کشش بیشتری است و دیگران را به خود جذب می‌کند و تحت سرپرستی خود درمی‌آورد و این‌ها در اجزای سازمان نیز منظوی است

سازمان محفل تجلی ولایت است؛ بدون سازمان «ولایت» ظهور و بروزی نمی‌تواند داشته باشد؛ سازمان ولایی، اجتماع انسانی است که بر پایه آموزه‌های قرآن شکل گرفته و اعضای آن نسبت به هم ولایت ایمانی دارند «وَالْمُؤْمِنُونَ وَالْمُؤْمِنَاتُ بَعْضُهُمْ أُولَيَاءُ بَعْضٍ» (توبه: ۷۱) و هدایت آنها با امام معصوم صورت می‌گیرد (بقره: ۱۲۴) چنان که در سازمان طاغوتی، طاغوت ولایت آنها را بر عهده می‌گیرد؛ ازین‌رو سازمان محفلی است که ولایت الله یا شیطان هدایت اعضای آن را بر عهده می‌گیرد (بقره: ۲۵۷)

«ولی» را به هر معنا کنیم چه دوستی و سرپرستی یا معنای دیگر خروجی آن باید این باشد که خیرخواه و دلسوز هم بوده و برای رشد و سیادت هم تلاش می‌کنند. کیفیت این رابطه را سوره توبه آیه ۷۱ توضیح می‌دهد «مومنان همیدیگر را به کارهای خوب دعوت و از کارهای زشت باز می‌دارند، نماز به پا می‌دارند و زکات اموالشان را پرداخت نموده و از خدا و پیغمبر ش اطاعت می‌کنند و اینان کسانی هستند که مورد رحمت الهی واقع می‌شوند» و در سوره انفال آیه ۷۲ به خصوصیات دیگر سازمان الهی یعنی کمک به هم اشاره می‌کند (ترجمه مکارم قرآن، ج ۱: ۱۸۶)

آیه ۶۲ سوره نور از جمله آیاتی است که تجلی ولایت در اجتماع انسانی را به خوبی نشان می‌دهد «إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ الَّذِينَ آمَنُوا بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ وَإِذَا كَانُوا مَعَهُ عَلَى أَمْرٍ جَامِعٍ لَمْ يَذْهُبُوا حَتَّى يَسْتَأْذِنُوهُ إِنَّ الَّذِينَ يَسْتَأْذِنُونَكَ أُولَئِكَ الَّذِينَ يُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ فَإِذَا اسْتَأْذَنُوكَ لِبَعْضِ شَأْنِهِمْ فَأَذِنْ لِمَنْ شِئْتَ مِنْهُمْ وَاسْتَعْفِرْ لَهُمُ اللَّهُ إِنَّ اللَّهَ عَفُورٌ رَّحِيمٌ» مؤمنان فقط آن کسانند که به خدا و پیغمبر ش گرویده‌اند و چون با وی به کار عمومی باشند نزوند تا از او اجازه گیرند، کسانی که از تو اجازه می‌گیرند همانهایی هستند که به خدا و پیغمبر ش گرویده‌اند اگر برای بعض کارهایشان از تو اجازه خواستند به هر کدامشان خواستی اجازه بده و برای آنان آمرزش بخواه که خدا آمرزنده و رحیم است. بر پایه این آیه سازمان ولایی دارای محتواری ریز خواهد بود:

اعضای سازمان ولایی مؤمن به خدا و رسول خدا هستند **إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ الَّذِينَ آمَنُوا بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ**

در سازمان ولایی سلسله‌مراتب حاکم است و بدون اجازه رهبری کارهای مهم انجام نمی‌شود **وَإِذَا كَانُوا مَعَهُ عَلَى أَمْرٍ جَامِعٍ لَمْ يَذْهُبُوا حَتَّى يَسْتَأْذِنُوهُ** مؤمنان تابع فرمان رهبر سازمان هستند **إِنَّ الَّذِينَ يَسْتَأْذِنُونَكَ أُولَئِكَ الَّذِينَ يُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ**

رهبران الهی مختار هستند که به چه کسی اجازه دهند **فَإِذَا اسْتَأْذَنُوكَ لِبَعْضِ شَأْنِهِمْ فَأَذِنْ لِمَنْ شِئْتَ مِنْهُمْ**

بنابراین، بر پایه این استعاره، سازمان محفلی است که مؤمنان اعضا آن هستند و نسبت به هم ولایت دارند و سرپرستی آنها با امام یا جانشین و نماینده اوست. اعضا سازمان به هدایت و رشد یکدیگر همت می‌گمارند. در این سازمان و اجتماع ارتباط مؤمنان بر مبنای ولایت است

(يَوَاصْلُونَ بِالْوِلَايَةِ مواسات و ارتباطشان بر مبنای ولایت است) و برخوردي که نیز با هم دارند از روی محبت و شوق هست (وَ يَتَّاقُونَ بِالْمَحَبَّةِ ملاقتشان باهم بر مبنای محبت است) و وقتی در کنار هم قرار می گیرند از تجربیات و اندوخته های علمی و مهارتی هم استفاده می کنند و بدون چشم داشتی علوم خود را در اختیار هم قرار می دهند تا زمینه رشد و طرقی طرفین فراهم شود (وَ يَسْأَقُونَ بِكَأسِ رَوَىَةِ با کاسه های از علوم سیراب می شوند) (نهج البلاعه، خطبه ۲۰۷)

سازمان به مثابه ملت

یکی از کلماتی که در قرآن بکار برده شده و بادقت در سیاق آیهها می توان به مفاهیمی در خصوص معنای سازمان و نهاد و ساختار و ساخت آن پی برد «ملت» است. کلمه «ملت» کلمه ای عربی است و به معنی راه و روش است. در قرآن کریم نیز این کلمه به همین معنی آمده است. این کلمه ۱۵ بار در قرآن کریم آمده است . مفهومی که این کلمه در قرآن کریم دارد با مفهومی که امروز مصطلح فارسی زبانان است و از آن کلمه «ملیت» را مشتق کرده اند متفاوت است (مطهری، ج ۱۴: ۶۰) اعراب در مواردی که ما کلمه «ملت» را به کار می بریم آنها کلمه «قوم» یا کلمه «شعب» را به کار می بردند، مثلاً می گویند: «الشعب الایرانی» و یا «الشعب المصري» و غیره.

«ملت» در لغت به معنای دین و شریعت (قرشی، ۱۳۶۷، ج ۶: ۲۸۹) و طریقه الهی است که از طرف خداوند املا و دیکته شده است» (راغب اصفهانی، ۱۴۱۲ق: ۲۵۸) از این نظر جهت مفهوم «ملت» نزدیک با کلمه «مکتب» و دین است.

«ملت» در اصطلاح قرآن به معنی راه، روش و طریقه ای است که از طرف خدا به یک پیامبر ابلاغ شده تا هدایت و رهبری مردم را انجام دهد. مثلاً «مله ابیکم ابراهیم» یعنی راه و روش پدر شما ابراهیم، یا «مله ابراهیم حنیفا» بعد می فرماید هر کس از روش و آئین حضرت ابراهیم علیه السلام روی برگرداند نشانه سفاهت و کم عقلی او است (بقره: ۱۳۰) چرا که ابراهیم علیه السلام برگزیده خدا در دنیا و آخرت بوده و از زمرة صالحان است و در سوره بقره آیه ۱۳۵ توصیف ماهیت این آئین و ملت کرده و می فرماید «بِلِ مِلَّةِ إِبْرَاهِيمَ حَنِيفًا وَ مَا كَانَ مِنَ الْمُشْرِكِينَ» ملت و آئین ابراهیم علیه السلام حنیف است که هیچ نوع انحرافی در او یافت نمی شود و لذا هیچ جهت شرک ورزی ندارد که در سوره های آل عمران آیه ۹۵، انعام آیه ۱۶۱ و نحل آیه ۱۲۳ باز به این جهت و هویت تاکید داشته و آیه را به تناسب سیاق تکرار کرده اند. (طباطبائی، ۱۳۶۰، ج ۵: ۵۷۳)

بنابراین، سازمان در این استعاره، اجتماع حنیف است که راهبرش از طرف خدا منصوب شده و قوانین و مقرراتی که در سازمان ساری و جاری می‌سازد همان هست که از طرف خدا آمده است. بر پایه این استعاره بدون فرض اجتماع انسانی شریعت و آئین - دو مفهوم کلیدی ملت - ظهور و بروزی نخواهند داشت و ملتی حنیف و در راه است یا سازمانی حنیف است که اولاً تابع دستوراتی باشد که از طرف رهبر الهی ابلاغ می‌شود «فُلْ إِنْ كَنْتُمْ تُحِبُّونَ اللَّهَ فَاتَّبِعُونِي يُحِبِّكُمُ اللَّهُ وَيَغْفِرُ لَكُمْ ذَنْبَكُمْ» بگو اگر خدا را دوست می‌دارید از من تعیت کنید تا خدا شما را دوست بدارد و از گناهتان بگذرد. (آل عمران: ۳۱) در سوره طه آیه ۹ این معنا به شکل دیگری نیز تکرار شده است. «فَاتَّبِعُونِي وَأَطِيعُوا أَمْرِي» و ثانیاً بداند سرمایه انسانی از همه سرمایه‌ها بالاتر است. هر انسانی برای خودش یک معدنی است و به اندازه معدن فیروزه و طلا ارزش دارد. اگر سازمانی این رمز به دستش آمده باشد، این معما را حل کرده باشد، این توانایی و توفیق را پیدا کرده باشد که بتواند از انسان‌هایش استفاده کند و آنها را بسازد، گرچه آن سازمان هیچ چیز نداشته باشد، ولی همه چیز دارد (مجموعه آثار استاد شهید مطهری، ج ۲۷: ۲۷۰)

سازمان به مثابه امت و سلط

یکی دیگر از کلماتی که در قرآن در توصیف اجتماع بشری آمده کلمه «امت» است. ۶۵ بار به صورت مفرد (۵۲ مورد) یا جمع (۱۳) آمده است. امت بر وزن فُعله، از ریشه (أَم) به معنای قصد مخصوص اشتقاق یافته است به معنی امامت و رهبری نیز آمده است. یعنی کسی را به رهبری گرفتن. «أَمَّتَ الرَّجُلُ اِمَامًا» و یا امامت کردن و رهبری نمودن «أَمَّيَّأْمًا وَأَمَّا الْقَوْمُ وَبِالْقَوْمِ»: تَقَدُّمُهُمْ وَكَانَ أَلَهُمْ إِمَاماً. «إِتَّمَ بِهِ إِقْتَدَى» (التحقیق، ج ۱: ۱۳۵)، «ام» براین اساس به پیروان پیامبر و رهبر دینی یا دین و آیین، امت می‌گویند؛ مانند امت پیامبر اسلام صلی الله علیه و آله و به مردمی که هم‌زمان با یکدیگر در یک قرن یا در منطقه‌ای از زمین زندگی می‌کنند یا گروهی از مردم که دارای عملکرد یکسان‌اند، امت اطلاق می‌شود (مجمع‌البحرين، ج ۱: ۱۰۸) و با توجه به ریشه لغوی که معنی قصد کردن دارد، می‌توان استنباط کرد که امت به گروهی گفته می‌شود که مقصد واحدی را دنبال می‌کند، و دارای یک آرمان مشترک و هدف واحد هستند که در تعریف سازمان آورده می‌شود.

امت در قرآن با صفات‌های مانند واحد، وسط، قانت، قائم و معدود همراه است و مقصود از آن جامعه‌ای است که دارای هدف توحیدی، آرمان و ارزش‌های الهی است که اصالت‌های آن اصول ثابته عالم هستی است که در آن خدا، حق و مبدأ ثابت و لایزال جهان هستی است. (نور: ۲۵ و لقمان: ۳۰) و امتی می‌تواند به معنی واقعی و برای همیشه، و دور از تأثیر زمان و مکان، واحد، ثابت، و استوار باشد، امت اسلام است «وَ إِنَّ هَذِهِ أُمَّتُكُمْ أُمَّةٌ وَاحِدَةٌ» (مؤمنون: ۵۲ و سوره انبیاء: ۹۲) یعنی اجتماعی که با نگاشت فضایی و تبعیت از آن به جایگاه برین در قوس صعود برمی گردند. (بقره: ۳۸) از این رو اولین اجتماع انسانی (خانواده) با خلقت آدم و حوا و هبوط آنها در زمین شکل گرفت، امت واحده‌ای است که بر سیاق فطرشان عمل می‌کردن و پیامبران نیز برای حل اختلاف بین آنها مبعث شدند (البقره: ۲۱۳) ولی مشیت و اراده الهی بر این بود که این امت واحد متشتت شده و اختلاف در بین آنها ایجاد شود تا خود انتخاب کنند که در سیاق فطرت حرکت کند (مائده: ۴۸) و اگر این مشیت الهی نبود در همان سیاق واحد باقی می‌ماندند (یونس: ۱۹ و هود: ۱۱۸)

قرآن کریم امت اسلام را به نام «امت وسط» نامیده است «وَ كَذَلِكَ جَعَلْنَاكُمْ أُمَّةً وَسَطًا لِتَكُونُوا شُهَدَاءَ عَلَى النَّاسِ وَيَكُونَ الرَّسُولُ عَلَيْكُمْ شَهِيدًا» (بقره: ۱۴۳) و ما شما را اینچنان امتی وسط قرار دادیم تا شاهدان بر سایر مردم باشید و رسول بر شما شاهد باشد (المیزان، ج: ۴۷۷) یعنی قرآن امت اسلامی را بهترین امتی دانسته که برای مردم پدید آمده است: «كُنْتُمْ خَيْرًا مُّمَمِّةً» (آل عمران: ۱۱۰) چراکه امت اسلامی از نگاه قرآن، امتی است که سرآمد امتها و برترین آنها، و دین و آثین او کاملترین ادیان، در وسط جاده و در شاهراهی می‌رود که دیگر مردم باید از او تبعیت نمایند، و بدنبال وی حرکت کنند، (المیزان، ج: ۴۸۲) یعنی اجتماع اسلامی با عمل و برنامه می‌تواند الگوی نمونه اجتماع و سازمان در دین و دنیا باشد که در عین اجتماعی بودن جنبه‌های معنوی و روحانی خود را کاملاً حفظ کند و گواهی باشد که نه تنها دین و علم، دنیا و آخرت، تضادی با هم ندارند بلکه یکی در خدمت دیگری است (مکارم شیرازی، ج: ۱: ۴۸۴)

ویژگی‌های که قرآن برای امت وسط یا اسلامی قائل است عبارتند از ایمان به خدا، حق گرایی و دعوت به حق، تعادل و میانه‌روی، ممتازبودن، برادری و اخوّت، مودت و همدلی، احسان و نیکی، امنیت و آرامش، استقلال و خوداتکایی؛ حیات و مرگ، عزت، تغییرات و تحولات است

(پناهی، ۱۳۹۲) و برای «امت»‌ها (جامعه‌ها) سرنوشت مشترک، نامه عمل مشترک، فهم و شعور، عمل، طاعت و عصيان قائل است. (اعراف: ۳۴ و مؤمنون: ۴۳ و حجر: ۵)

بديهی است که «امت» اگر وجود عينی نداشته باشد، سرنوشت و فهم و شعور و طاعت و عصيان معنی ندارد. اينها دليل است که قرآن برای امت، قائل بهنوعی از حيات جمعی و اجتماعی است. حيات جمعی صرفاً يك تشبیه و تمثیل نیست، يك حقیقت است، همچنان که مرگ جمعی نیز يك حقیقت است (مجموعه آثار استاد شهید مطهری، ج ۲: ۳۴۰)

بنابراین، سازمان یا نهاد در فرهنگ علوی بهمایه يك امت است که تحت هدایت و رهبری مدیری مؤمن و متخصص اداره می‌شود (نحل: ۳۶) و از يك هویت مستقل و وجودی خاص برخوردار است (اعراف: ۳۴ و یونس: ۴۷، ۴۹)، که عزتش را مرهون عملکرد ايمانی (حج: ۳۴) و وابستگی به خدا می‌داند (نمل: ۸۳) و هر گونه فساد و بی عدالتی را عامل شکست می‌شناسد و باید عملکردش چنان موقفیت آميز باشد که شاهد و گواه و الگوی سایر سازمان‌ها گردد.

شناخت مفهومی سازمان از منظر قرآن

با تبیین شناخت‌های پنج گانه وجودی، کارکردی، رهآورده، مصداقی و استعاره‌ای از

منظار قرآن می‌توان ارکان شناخت مفهومی از سازمان را مشخص کرد و تعريفی از آن ارائه داد.

بر پایه شناخت وجودی، سازمان دارای وجود اعتباری است و هویت آن قوانین و مقرراتی

است که از ناحیه خداوند وضع شده و توسط پیامبران ابلاغ می‌گردد تا کیفیت تعاملات و

برخوردهای اجتماعی بین افراد را تعیین و تبیین نمایند (ركن افتضالم سلسله‌مراتب انسانی)

بر پایه شناخت مصداقی، تنها قوانین و مقرراتی قابلیت استناد دارد که توسط پیامبران به اجرا

گذاشته شده است و نمونه خارجی دارد و کلام و سیره پیامبر اسلام و ائمه معصومین علیهم السلام

سنده و دلیل مسلمانان است. (ركن اتصال به وحی)

بر پایه شناخت کارکردی، کارکرد سازمان شکوفاسازی استعدادهای نهفته انسان و نیازهای او

از راههای مشروع است (ركن تعاملات تعاضدی ۱ یا هم‌افزایی)

۱ تعاضد یعنی کمک هم بودن یا هم توافق و از ویژگی‌ها سازمان از منظر قرآن این است که تعاملات باعث

رشد هم شود و به نوعی اشاره به هم افزایی دارد

بر پایه شناخت ره‌آوری، ره‌آورد سازمان، انسان کامل است انسانی که هدف خلقت بوده و خلیفه خدا خوانده شده است. (رکن هدفمندی)

و بر پایه شناخت استعاره‌ای، سازمان وضعیت منشوری دارد که در یک ضلع آن چارچوب و دامنه سازمان (صراط)، در ضلع دوم سبک زندگی اجتماعی مردم (ملت) در ضلع سوم هدفمندی و تابعیت از رهبری (ولایت) در ضلع چهارم آرامش، استقلال و ثبات (دارالسلام) در ضلع پنجم الگو بودن برای دیگران در رشد و بالندگی (امت وسط) و در ضلع ششم پیوند با خدا و خداگونه بودن (دین) سازمان نشان داده شد. (رکن جایگاه و ساختار)

بنابراین، تعریفی که از سازمان از منظر قرآن می‌توان ارائه داد به صورت زیر خواهد بود:
انتظام سلسله‌مراتب انسانی هدفمند ناظر بر تعاملات تعاقدی هم‌افزای توانمندی‌ها،
شاپیستگی‌ها و قابلیت‌های فردی مبتنی بر اصول و مقررات برخاسته از قرآن و سنت علوی (فرهنگ
علوی) جهت نیل به آرمان‌های انسان ملکوتی

این تعریف بر پایه تحلیل عقلی و رویکرد وحیانی ارائه شده است که در آن نظام آفرینش، اجتماع انسانی را لازمه حیات بشر و مقوم مقام انسانی می‌داند که در آن خداوند انسان‌ها را زوج آفریده «وَخَلَقْنَاكُمْ أَزْواجًا» (نبأ: ۸) و بعد از خلقت آدم عليه السلام حوارا نیز خلق نمودند؛ در نقشه خلقت، حقیقت انسانی بعد از طی مراحل و مراتب نباتی و حیوانی با قرار گرفتن در اجتماع انسانی شکل می‌گیرد. به همین دلیل تا آدمی در اجتماع انسانی قرار نگیرد این ویژگی‌ها در او شکوفا و طلوع نمی‌کند و به مرتبه انسانی نمی‌رسد و در حد حیوانی باقی می‌ماند. نکته قابل توجه دیگر نقش اجتماع و سازمان انسانی در به فعلیت رساندن حقایق انسانی است (شمس: ۱۲) که اگر آدمی در اجتماع ایمانی قرار بگیرد و استعدادهای او بر اساس نقشه وحیانی ظهور و بروز گردد در آن صورت آدمی انسان کامل شده، قلبش با ایمان سیراب شده و رفتار و سکناتش قرآنی خواهد شد (رحمن: ۳) و رتبه اش از ملائکه بالاتر می‌رود (خوئی، ج: ۱۰، ۲۴۹) ولی اگر در اجتماعی قرار گیرد که به توصیه‌های وحیانی عمل نشود و کفر را در پیش گیرند در آن صورت استعدادهای انسانی در او سر کوب شده و رفوارهایش خارج از دامنه الهی شده و چهره شیطانی به خود می‌گیرد (نحل: ۱۰۷) از این جهت با تعاریف دیگر مانند ریچارد اچ هال (هال. ر. ا.، ۱۳۸۳: ۵۳) متفاوت خواهد بود.

آیه قریئه کانت ءامِنَةٌ مُّطْمَئِنَةٌ یاًتِيهَا رِزْقُهَا رَغَدًا مِّنْ كُلِّ مَكَانٍ « دهکده‌ای که امن و آرام بود و روزیش از هر طرف به فراوانی می‌رسید (نحل: ۱۱۲) توصیفی از اجتماع و سازمان ایمانی است که نتیجه قرار گرفتن در چنین سازمانی رفتارهای عقلانی و رحمانی است و بهره‌دهی و موثر واقع شدن در هر موقعیت و وضعیتی است که در آن قرار می‌گیرد و نادیده گرفتن به دستورهای الهی و قرار گرفتن در اجتماع کفرآمیز نتیجه ای جز سخنی و ناراحتی خواهد داشت «فَكَفَرَتْ بِأَنْعُمَ اللَّهِ فَأَذَاقَهَا اللَّهُ لِيَسَ الْجُجُوعُ وَالْخَوْفُ بِمَا كَانُوا يَصْنَعُونَ» آن گاه منکر نعمتهای خدا شدند و خدا به سزای اعمالی که می‌کردند پرده گرسنگی و ترس بر آنها کشید (نحل: ۱۱۲) و «وَمَنْ أَغْرَضَ عَنْ ذِكْرِي فَإِنَّ لَهُ مَعِيشَةً ضَنْكاً» و هر کس از کتاب من روی بگرداند وی را روزگاری سخت خواهد بود و او را در روز قیامت کور محشور کنیم (طه: ۱۲۴)

بر پایه این تعریف، انتخاب اجتماع انسانی و پذیرش قوانین آن اختیاری بوده و روابط حاکم بین کارکنان منطقی و هدفمند از نوع تقوایی (حجرات: ۱۳) و رحمانی می‌باشد. و این وضعیت زمانی فراهم می‌شود که:

اول: در که مردم در انتفاع از اجتماع انسانی به حدی برسد که بدانند بدون اجتماع انسانی تخلق او به صفات انسانی امکان‌پذیر نیست و به همان سان که او به روابط و داشته‌های روحی، عاطفی، جسمی و جنسی با دیگران نیازمند است دیگران نیز به داشته‌های او نیازمند هستند.

دوم: احترام به حقوق و نیازمندی‌های هم‌دیگر و تعديل در محدوده نیازها تا جایی که دو طرف منتفع شوند و ضرری را متحمل نشوند. محدودیتی در خواهش‌ها و رفتارها ایجاد کنیم و خواهش‌های که از توان همراهان خارج است، طرح نکنیم؛ چون توانمندی افراد محدود است و انتظار بیش از آن نه عقلانی است نه منطقی.

سوم: یک نظام منطقی بر نیازها و درخواست‌های دو طرف حاکم باشد.

چهارم: بر پایه توانمندی‌ها تقسیم وظایف صورت گیرد.

پنجم: یک نفر مدیریت و راهبری گروه را به عهده بگیرد تا هر کس کارش را در زمان و مکان خاص انجام دهد و اگر تنشی در نقش‌ها ایجاد شد بتواند آن را رفع نمایند.

ششم: مدیریت و فرماندهی در این اجتماع در سیاقی صورت گیرد که رهنامه، فرامین، دستورالعمل و شیوه اجرایی امور مستند به آموزه‌های دینی و روائی باشد.

هفتم: ساخت سازمانی یعنی روابط حاکم بین افراد مبتنی بر تقوای الهی و پرهیز از تعصبات قومی، ملی، نژادی و... است، (حجرات: ۱۳) (ترجمه تفسیر المیزان، ج ۱۸: ۴۹۰)

پامبر رحمت در بیانی می فرماید: «وَآدَمُ خُلِقَ مِنْ تِرَابٍ، وَلَيَتَهُنَّ قَوْمٌ يَفْخَرُونَ بِآبَائِهِمْ أَوْ لِيَكُونُنَّ أَهْوَنَ عَلَى اللَّهِ مِنَ الْجَعْلَانِ» همه شما فرزندان آدمید، و آدم از خاک آفریده شده، از تفاخر به پدران پرهیزید، و گرنه نزد خدا از حشراتی که در کثافت غوطه ورند پست تر خواهید بود (شیف الرضی، ۱۳۸۰: ۲۶۱)

هشتم: در سازمان به تعبیر شهید مطهری اگر محیطی برای رشد و تعالی افراد مهیا شود تا افراد بتوانند مانند دانه‌ای که در کنار هوا، آب، خاک و نور مناسب به شکوفایی رسیده و بالنده می‌شود و اندرون خود را ظاهر ساخته و چندین برابر می‌گردد آدمی نیز در محیط و سازمان مناسب که توسط رهبران و مدیران فراهم می‌شود به بالندگی و رشد و تعالی دست می‌یابد و استعدادهای فطری را شکوفا ساخته و به رتبه انسان کامل دست می‌یابد.

نتیجه‌گیری

در فرهنگ علوی هر چیزی که وجود دارد و اثرگذار است و بدان شیء گفته می‌شود وجودش و اثرش را از خداوند دارد «وَتَسَبَّبَتْ بِلُطْفِكَ الْأَسْبَابُ» (دعای هفت صفحه سجادیه) از این رو سازمان با هر واژه‌ای خوانده شود - سازمان، تشکیلات، منظمه، organization و... - با هر رتبه وجودی اعم از اعتباری، ذهنی و عینی. ممکنی به قدرت الهی است و خروجی تراوشتات عقلی است که خداوند برای معاش مردم در اختیار انسان قرار داده است. خداوند حکیم به حکمت زندگی را خوب رقم زند و چهره خوبی به آن داده و سعادت خود را فراهم نماید در کنار عقل معاش، عقلی را به کمک او می‌فرستد که اتصال به ملکوت داشته و بر پایه آن بهترین و متقن ترین قوانین و مقررات را برای آدمی در قالب دین عرضه می‌دارد تا سازمان‌ها را بر پایه آن ترسیم نمایند.

سازمان، محفل و ابزار دنیابی است که آدمی در آن استعدادهایش را بروز ساخته و بالفعل می‌کند، اگر سازمان از شرایط بالنده برخوردار باشد باعث بالندگی آدمی شده و او را به مقام

انسانی می‌رساند و الا باعث سیر قهقهای شده و استعدادهای او را مسکوت ساخته و یا به بدترین شکل بالفعل می‌کند و او را به موجودی خطرناک تبدیل می‌کند و جایگاهش از حیوان پست‌تر می‌گردد؛ چنان‌که در حالت اول او را از ملاٹکه بالاتر می‌برد. قرآن برای بالفعل شدن آدمی و به مقام انسان کامل رسیدن؛ سازمان ایده‌آل را تبیین می‌کند که نهاد خانواده اولین شکل این سازمان است که سوره نساء از جمله سوره‌هایی است که این سازمان را توصیف و قوانین مربوط به ایده‌آل تربین وضعیت آن را توضیح می‌دهد. قرآن برای توصیف نهاد و سازمان از استعاره‌های مختلف استفاده می‌کند. برداشت‌های مختلف و متفاوت از استعاره‌های سازمانی ما را به صورت منشوری از سازمان رهنمون می‌سازد؛ سازمان نیز در استعاره‌های مختلف معانی و مفاهیم و ویژگی‌های متفاوت از خود نشان می‌دهد که می‌توان گفت سازمان دارای هویت و ساختار منشوری است که حاکی از ویژگی‌های متعددی است که در وجود سازمان نهفته است که در موضوعات مختلف این ویژگی‌ها را می‌توان مشاهده نمود. چهره‌های متعدد سازمان بیانگر یک نکته دیگر نیز هست؛ یعنی سازمان بر اساس نوع به کارگیری و اثرات متعدد آن، ابزاری است که بر پایه نوع استفاده‌ای که از آن می‌شود اثرات متناظر آن را از خود بروز می‌دهد. سازمان گاهی ابزاری برای آموزش و تربیت شده و افرادی که در آن وارد می‌شود پرورش داده و بالنده می‌کند و گاهی به محیط نامنی تبدیل می‌شود که ورودی‌های خود را آلوده ساخته و آنها را دزد و اختلاس گر و رشوه گیر و.... می‌کند سازمان گاهی تداعی گر نظمی می‌شود که ورودی‌هایش را در جایگاه خاص قرار داده و استفاده بهینه از آنها می‌گیرد و در نهایت سازمان گاهی به رهبری می‌ماند که پیروانش را به راه صحیح هدایت کرده و سلامت و نیکونامی را برای اعضاش به ارمغان می‌آورد. یعنی هر استعاره تداعی گر معنا و تصویری از سازمان است.

به طور مشخص می‌توان گفت از منظر قرآن سازمان انتظام سلسله‌مراتب انسانی است که قواعد و مقررات آن از طرف خدا توسط انبیا ارسال شده و توسط آنها به شکل عملی نیز نشان‌داده شده است که نهاد خانواده کوچک‌ترین شکل آن است که شکل گیری آن قوانین و مقررات خاصی دارد و با همین قوانین و مقررات استعدادهای اجتماعی انسان بالفعل می‌شود.

پیشنهادها

مدل ایده‌آل در فرهنگ علوی از سازمان در قرآن به نمایش گذاشته شده است و در زندگی فردی و اجتماعی و حکومتی پیامبران در بیرون تأسیس شده و متظاہر شده است و تعدد شکل سازمان‌ها در حکومت‌های پیامبران الهی از آدم گرفته تا خاتم علیهم السلام به جهت شرایط زمانی و مکانی آن دوره‌ها بوده است؛ ولی در همه آنها یک سری اصول کلی مانند توحید مداری، کمال‌جویی، وفا به عهد و پیمان، حل مشکلات مردم و مدارا با آنها حاکم بوده که در بستر زمان ثابت مانده و همواره ملاک عمل بوده است و سازمان‌ها برای این که بتوانند اعضا‌یشان را در محیط سالم رشد دهند باید این اصول را مراجعات نمایند.

این اصول بخشی از فعالیت‌های ارادی انسان را تشکیل می‌دهد که خاستگاه آن هویت انسانی و عقلانی اوست که ارتباط تنگاتنگ با زندگی اجتماعی و انسانی او دارد، آدمی با همین رفتارهای ارادی است که از مرتبه حیوانی عبور کرده، انسان شده و صاحب‌بیان می‌گردد. این صیورت باید توسط رهبران الهی صورت گیرد و بدون آنها این سفر سخت و شاید محال باشد به همین دلیل یکی از مهم‌ترین اجزای سازمان در فرهنگ علوی مدیریت و حاکمیت قوانین و مقررات الهی یا دین است که توسط فردی معصوم یا قرین به عصمت باید ساری و جاری گردد.

از این‌رو پیشنهاد می‌گردد همه سازمان‌ها و نهادهای اجتماعی با مرامنامه و قواعدی شکل گیرد که از ناحیه خدا در کتب آسمانی وارد شده است و امروزه از وظایف مجتهدین و کارشناسان دینی کشف قواعد آن در قالب فقه سازمانی است که همسان یک رساله عملی در سازمان‌ها وارد شده و وظایف و مسئولیت مدیران و کارکنان را با استناد به قرآن و سنت بیان نماید. به طوری که هر جا با مسئله‌ای رویرو شوند با مراجعه به آن جواب و راه حل آن را دریابند.

منابع

قرآن کریم، ترجمه مکارم شیرازی ناصر

نهج البلاغه، نسخه صبحی صالح

ابن بابویه، محمد بن علی (۱۴۱۳ق). من لا يحضر الفقيه. قم مرکز انتشارات علوم اسلامی حوزه علمی.

اج هال، ریچارد، ۱۳۷۶ش. سازمان: ساختار، فرایند و ره‌آوردها، علی پارسائیان و سید محمد اعرابی، تهران:

دفتر پژوهش‌های فرهنگی

افلاطون. (۱۳۹۸). جمهور، مترجم فولاد. روحانی، تهران علمی و فرهنگی.

امام خمینی، (۱۳۷۸) ولایت فقیه، قم، انتشارات آزادی

اویت، ج. اویت شفیعتیز (۱۳۸۱). ثوری‌های سازمان: اسطوره‌ها. (ع. پارسائیان، مترجم) تهران: انتشارات ترمه.

بابائی، محمدباقر. (۱۳۹۷). مهندسی مدیریت در فرهنگ علوی. تهران: دانشگاه جامع امام حسین علیها السلام.

بابائی، محمدباقر. (۱۴۰۰) سازمان (چرائی، چیستی و چگونگی) در فرهنگ قرآنی، تهران، انتشارات دیموند

بلورین

بابائی، محمدباقر (۱۴۰۰) مبانی و اصول تحقیق کیفی، تهران، انتشارات دیموند بلورین

پناهی، بهرام. (۱۳۹۲). امت در قرآن کریم و احادیث شیعه. تهران: دانشکده الهیات و معارف اسلامی

پور عزت، علی‌اصغر (۱۳۸۶). استعاره‌راه: معرفت‌شناسی صدرائی و تبیین هستی شناختی سازمان. نامه حکمت:

.۱۴-۱۶۸

پور عزت، علی‌اصغر (۱۳۹۲). کارکردها و گزکارکردهای بازگشت معنایی استعاره‌ها؛ مطالعه موردی مفهوم میان

رشته ای مهندسی فرهنگی. فصلنامه مطالعات میان رشته ای در علوم انسانی دوره پنجم ش: ۳-۱۰۱-۱۲۱.

پور عزت، علی‌اصغر و دیگران (۱۳۹۷). تبیین سازمان مبتنی بر انسان (بر اساس دیدگاه آیت الله جوادی آملی).

اندیشه مدیریت راهبردی: ۱۲۵-۵۸

پور عزت، علی‌اصغر و دیگران (۱۳۹۳). سازمان به مثالیه قفتونس. مدیریت دولتی، ۴۱۹-۴۳۶.

تغی‌پور فر، و. همکاران (۱۳۹۸). نقشه جامع مدیریت اسلامی (جلد ویرایش ششم). قم: انتشارات دانشگاه قم.

جوادی آملی، عبدالله (۱۳۹۸). ولایت فقیه، ولایت فقاهت و عدالت. قم، اسراء

جوادی آملی عبدال...، ۱۳۹۱، جامعه در قرآن، قم، انتشارات اسراء

جوادی آملی، عبدال... (۱۳۷۹). تفسیر موضوعی قرآن کریم... قم اسراء

جوادی آملی، عبدال... (۱۳۸۵). تفسیر انسان به انسان، نظریه جدید پیرامون معرفت‌شناسی انسان. قم: نشر اسراء.

جوانعلی آذر مرتضی، (۱۳۹۱)، سیمای سازمان از نگاه قرآن در پرتو استعاره امانت، تهران، انتشارات دانشگاه

امام صادق علیه‌السلام

- خامنه‌ای سید علی، (۱۳۶۵). انسان ۲۵۰ ساله. تهران: صهبا.
- دکارت، رنه. (۱۳۷۵). تأملات. (ا. احمدی، مترجم) تهران: مرکز نشر دانشگاهی.
- راینر استفان و راج، (۱۴۰۲) رفتار سازمانی، مترجم مهدی زارع، تهران، دفتر نشر فرهنگ اسلامی
- راغب اصفهانی، حسین بن محمد، (۱۴۱۲ق)، مفردات الفاظ القرآن، بیروت، دارالقلم، چاپ اول
- رضائیان علی، (۱۳۸۰)، مبانی سازمان و مدیریت، انتشارات سمت
- شریف الرضی، محمد بن حسین، (۱۴۲۲ق)، المجازات النبویة، قم، چاپ: اول، دارالکتب العلمیة
- شفیریت، ج. ام. اوت. (۱۳۷۹). تئوری‌های سازمان: اسطوره‌ها (جلد اول). (ع. پارسائیان، مترجم) تهران: انتشارات کتاب فرزانه.
- شیخ اشرف شهاب‌الدین سهروردی، بی‌تا مجموعه مصنفات، تصحیح هانری کرین، تهران، پژوهشگاه مطالعات و تحقیقات فرهنگی
- طباطبائی، محمدحسین. (۱۳۶۴). نهایه الحکمه، دفتر انتشارات اسلامی وابسته به جامعه مدرسین حوزه علمیه قم.
- طباطبائی، محمدحسین. (۱۳۷۴). ترجمه تفسیر المیزان. قم: دفتر انتشارات اسلامی وابسته به جامعه مدرسین حوزه علمیه قم.
- طباطبائی، محمدحسین. (۱۳۷۵). اصول فلسفه و روش رئالیسم، دفتر انتشارات اسلامی وابسته به جامعه مدرسین حوزه علمیه قم.
- طباطبائی، محمدحسین. (۱۳۹۴). روابط اجتماعی در اسلام، مترجم کرمانی، قم ، انتشارات بعثت
- طباطبائی، محمدحسین. (۱۴۱۷ق). المیزان فی تفسیر القرآن، دفتر انتشارات اسلامی وابسته به جامعه مدرسین حوزه علمیه قم.
- لسانی فشارکی محمدعلی، (۱۳۸۹)، روش تحقیق و پژوهش در قرآن کریم، مجله رشد آموزش قرآن ش: ۲۹
- قرشی، علی. اکبر (۱۳۶۷). قاموس قران (جلد ۶). تهران: دارالکتاب الاسلامیه.
- کانت، امانوئل (۱۳۷۶). عقل محض . تهران: فقنوس.
- مطهری مرتضی، (۱۳۴۷)، ولاءها و ولایت‌ها، تهران، انتشارات صدرا
- مطهری، مرتضی. (۱۳۶۵). تکامل اجتماعی انسان. قم: دفتر انتشارات اسلامی.
- مطهری، مرتضی. (۱۳۶۵). خدمات متقابل اسلام و ایران. تهران: صدرا.
- مطهری، مرتضی. (بی‌تا). مجموعه آثار استاد شهید مطهری. تهران: صدرا.
- مکارم شیرازی، ناصر. (۱۳۷۳). ترجمه قرآن. قم: دارالقرآن الکریم.
- مکارم شیرازی، ناصر، (۱۳۸۶ ش)، پیام قرآن ، تهران، ، چاپ نهم، ، انتشارات دارالکتب الاسلامیه ملاصدرا، صدرالدین شیرازی. (۱۳۶۷). الحكم المتعالیه فی الاسفار العقلیه الاربعه. قم: منشورات المصطفوی .

چیستی و استعاره‌های سازمان از منظر قرآن کریم ■

مورگان، گیسون و بوریل گارت. (۱۳۹۳). نظریه‌های کلان جامعه‌شناسی و تجزیه و تحلیل سازمان. (م. نورزی، مترجم) تهران: سمت.

الموسوي، السيد محسن، (۱۴۰۱ق)، دو له الرسول. بیروت: دارالبيان العربي.
وارث، سید حامد. (۱۳۸۰). سیمای سازمان از نگاه مورگان. تهران، فصلنامه دانش مدیریت، ش ۵۲
الوانی، سید مهدی. (۱۳۸۶). مدیریت عمومی. تهران: نشر نی.
هال، ریچارد (۱۳۸۳). سازمان (ساختار، فرآیند و ره آورد). مترجم: علی پارسائیان و سید محمد اعرابی، تهران:
دفتر پژوهش‌های فرهنگی.

هربرت هیکس و سی ری گولت، (۱۳۶۸)، *تنوری‌های سازمان و مدیریت*، گوئل کهن، انتشارات اطلاعات

Argyris, c. (۱۹۵۶). **personality and organization**. new york: Harper & Brothers.
Argyris, C. (۱۹۷۷). Double Loop Learning in Organizations». United States: , **Harvard Business Review**

Clegg, S. R. (1989). **Frameworks of power**. london: sage.

Daft, Richart, **organization Theory & Design**, New york; West; 1995

Emery, F. E. (1967). The Next Thirty Years. **Human Relations**, 20:199-237.

Hall, R. H. (۲۰۱۴). organizations;/ structures, Prosses,& outcomes) M. A. A.Parayan . S .
cultural Research Bureau.

Hatch, J. M. (۲۰۰۵). **Organization Theory as an Interpretive Science**. london: Oxford
university press.

Hatch, M. J. & Cunliffe, O.L. (۲۰۰۱). **Organization Theory: Modern, Symbolic and
postmodern perspectives**, Oxford Press .

Hatch, M.J. & Weick, K.E. (۱۹۹۸). **Critical resistance to the jazz Metaphor**.Organization
Science, 9(۵): ۶۰۴-۶۰۰

Morgan, G. (۱۹۹۰). **Images of organization**. London: sage.

Oliver, R.W. (۱۹۹۹). Strategy as sports! War! food? **The Journal of Business Strategy**,
۲۰۲۴): ۸-۱۰

Simon H.A, d.w. Smithburge , **public and administration**, new york , knopf, 1950, p 387

